

Analisi dei processi

Processo C2201
Servizi di supporto interno: organi istituzionali, comunicazione istituzionale e URP
Centro di Responsabilità
01 - Amministrazione generale, 06 - Segreteria generale, contratti e cultura,
Finalità
Garantire il supporto agli organi istituzionali, il funzionamento dei servizi e delle strutture di primo contatto dell'ente con i cittadini, il soddisfacimento delle esigenze di informazione e trasparenza amministrativa della cittadinanza mediante l'utilizzo della strumentazione prevista dalla legislazione vigente.
Mission
Stakeholder
Organi Istituzionali, Uffici Comunali, Cittadini
Nota

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
1001 - N. notiziari usciti nell'anno	2,00	1,00	0,00	1,00	-	-
1005 - N. comunicazioni finali ai cittadini riferite all'esito delle segnalazioni	28,00	50,00	55,00	44,33	60,00	60,00
1006 - N. segnalazioni pervenute dai cittadini	30,00	61,00	55,00	48,67	60,00	60,00
1007 - N. messaggi mensili pubblicati	240,00	240,00	208,00	229,33	0,00	0,00
1008 - Tempo intercorrente tra la segnalazione e l'informativa al cittadino dell'azione intrapresa in ore	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00
1009 - N. richieste URP evase on-line	10,00	17,00	24,00	17,00	30,00	30,00
27 - importo sponsorizzazioni per anniversario istituzione del Comune	0,00	2.650,00	-	1.325,00	-	-
28 - costo anniversario istituzione del Comune	0,00	0,00	-	-	-	-
29 - n. sponsor che hanno aderito celebrazioni Anniversario Comune	0,00	3,00	-	1,50	-	-
30 - n. sponsor contattati Anniversario Comune	-	132,00	-	132,00	-	-
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	-	-	100,00	100,00
10001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
10018 - N. ore lavorative settimanali	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
10019 - Costo del processo	138.110,70	146.822,10	125.129,26	136.687,35	128.383,23	121.376,06
10027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
10028 - N. unità operative del processo I	1,00	1,00	0,87	0,96	1,37	1,37
10029 - N. unità operative staff sindaco e assessori	-	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	200,00	200,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	200,00	200,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	200,00	200,00
I0256 - Ore di apertura settimanale URP	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
I0259 - N. contatti URP - telefonate, e-mail, informazioni sportello... -	29.000,00	32.000,00	30.000,00	30.333,33	30.000,00	30.000,00
I0262 - N. accessi sito istituzionale	62.520,00	60.780,00	61.320,00	61.540,00	65.000,00	65.000,00
I0263 - N. pubblicazioni sito istituzionale	120,00	140,00	150,00	136,67	145,00	145,00
I0264 - N. monitoraggi annuali Piano della trasparenza	-	-	2,00	2,00	2,00	2,00
I0267 - % gradimento della comunicazione dell'ente	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
I0950 - N. mesi dell'anno	12,00	24,00	24,00	20,00	24,00	24,00
S101 - AGGIORNAMENTO PTPC E REDAZIONE RELAZIONE 2015	-	-	-	-	100,00	100,00
S102 - AGGIORNAMENTO PTI 2015	-	-	-	-	100,00	100,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN002 - % personale dedicato al processo (I0028 - N. unità operative del processo 1 / I0027 - N. unità operative totali ente)	4,78%	7,77%	7,77%	0,00%
IN003 - % personale staff (sindaco ed assessori) (I0029 - N. unità operative staff sindaco e assessori / I0028 - N. unità operative del processo 1)	104,53%	72,99%	72,99%	0,00%
I1001 - Notiziari usciti nell'anno (I0950 - N. mesi dell'anno / I001 - N. notiziari usciti nell'anno)	20,00	0,00	0,00	0,00
IN239 - Tasso di accessibilità Ufficio Relazioni con il Pubblico (I0256 - Ore di apertura settimanale URP / I0018 - N. ore lavorative settimanali)	69,44%	69,44%	69,44%	0,00%
IN242 - Informazioni medie richieste all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (I0259 - N. contatti URP - telefonate, e-mail, informazioni sportello... - / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	4,91	4,93	4,93	0,00
IN243 - Accessi medi al sito istituzionale (I0262 - N. accessi sito istituzionale / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	9,96	10,68	10,68	0,00
IN246 - % aggiornamento mensile sito istituzionale (I0263 - N. pubblicazioni sito istituzionale I0950 - N. mesi dell'anno)	136,67%	145,00%	145,00%	0,00%
I1004 - % di segnalazioni evase all'Urp (I005 - N. comunicazioni finali ai cittadini riferite all'esito delle segnalazioni / I006 - N. segnalazioni pervenute dai cittadini)	91,10%	100,00%	100,00%	0,00%
I1006 - Aggiornamento mensile del Pannello luminoso (I007 - N. messaggi mensili pubblicati)	229,33	0,00	0,00	0,00
I1007 - % evasione richieste on-line (I009 - N. richieste URP evase on-line / I006 - N. segnalazioni pervenute dai cittadini)	34,93%	50,00%	50,00%	0,00%
S20 - % adesione degli sponsor (29 - n. sponsor che hanno aderito celebrazioni Anniversario Comune / 30 - n. sponsor contattati Anniversario Comune)	1,14%	0,00%	0,00%	0,00%
S100 - ASSOLVERE OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				

IN247 - % rispetto monitoraggio Piano della trasparenza (I0264 - N. monitoraggi annuali Piano della trasparenza / I0950 - N. mesi dell'anno)	10,00%	8,33%	8,33%	0,00%
I1005 - Tempo intercorrente tra la segnalazione e l'informativa al cittadino dell'azione intrapresa in ore (I008 - Tempo intercorrente tra la segnalazione e l'informativa al cittadino dell'azione intrapresa in ore)	48,00	48,00	48,00	0,00
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	22,12	21,10	19,95	-1,15
S19 - % copertura costi anniversario istituzione del Comune (27 - importo sponsorizzazioni per anniversario istituzione del Comune / 28 - costo anniversario istituzione del Comune)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Qualità				
IN249 - % gradimento della comunicazione dell'ente (I0267 - % gradimento della comunicazione dell'ente)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN101 - AGGIORNAMENTO PTPC E REDAZIONE RELAZIONE 2015 ()	0,00	0,00	0,00	0,00
IN102 - AGGIORNAMENTO PTTI 2015 ()	0,00	0,00	0,00	0,00

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	6.675,57	5.985,99

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	2%	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.687,00	33,74	1.217,84
EDDA VAIANI	C2	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	5%	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.648,00	82,40	1.560,70
CLAUDIA VIGHI	C2	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.585,00	158,50	3.079,90
MARIA GRAZIA BERGAMASCHI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	40%	1.872,00	748,80	1.872,00	748,80	896,00	358,40	6.678,40
BRUNO FOLCARI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	40%	1.872,00	748,80	1.872,00	748,80	1.632,00	652,80	11.694,80
CLAUDIA SGARIBOLDI	B3	CP - COLLAB. PROF.LE	40%	1.872,00	748,80	1.872,00	748,80	1.475,00	590,00	11.258,40
Totale costo personale				11.232,00	2.564,64	11.232,00	2.564,64	8.923,00	1.875,84	35.490,04

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>42.165,61</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>41.476,03</i>
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2201 Servizi di supporto interno: organi istituzionali, comunicazione istituzionale e URP	
CdR: 01 Amministrazione generale	
CdR: 06 Segreteria generale, contratti e cultura	

Processo C2202
Servizi di supporto interno: gestire segreteria, servizi di staff e servizi informativi
Centro di Responsabilità
01 - Amministrazione generale, 06 - Segreteria generale, contratti e cultura.
Finalità
"Garantire il supporto alle aree organizzative dell'ente attraverso le attività di segreteria, la gestione e l'archiviazione degli atti in entrata e in uscita e gli adempimenti normativi. Assicurare la continuità di funzionamenti dei servizi informativi attraverso l'approvvigionamento, la gestione e la manutenzione dei sistemi informatici comunali."
Mission
Stakeholder
Uffici Comunali e Cittadini
Nota
..

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
1002 - N. controlli di regolarità successiva sugli atti	-	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1003 - N. atti controllati - regolarità successiva	-	94,00	32,00	63,00	35,00	35,00
1004 - N. atti da controllare - regolarità successiva	-	94,00	32,00	63,00	35,00	35,00
24 - % rinnovi concessioni cimiteriali effettuati entro fine ottobre	-	100,00	-	100,00	-	-
25 - n. rinnovi concessioni cimiteriali effettuati	-	15,00	-	15,00	-	-
26 - n. rinnovi concessioni cimiteriali scadute	-	15,00	-	15,00	-	-
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	-	-	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0018 - N. ore lavorative settimanali	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
I0019 - Costo del processo	192.066,89	227.064,21	161.916,52	193.682,54	185.175,92	166.372,05
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	200,00	200,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	200,00	200,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	200,00	200,00
I0037 - N. unità operative del processo 2	3,19	3,19	2,60	2,99	2,99	2,99
I0038 - N. delibere e determinazioni GC e CC	622,00	567,00	544,00	577,67	531,00	531,00
I0039 - N. accessi agli atti evase	4,00	9,00	4,00	5,67	1,00	1,00
I0040 - N. accessi agli atti ricevute	4,00	9,00	4,00	5,67	1,00	1,00
I0041 - N. atti protocollati in entrata dal protocollo	10.149,00	9.751,00	8.801,00	9.567,00	7.854,00	7.854,00

I0042 - N. atti protocollati in uscita dal protocollo	44,00	45,00	47,00	45,33	100,00	100,00
I0043 - N. atti protocollati in uscita complessivamente in tutto l'ente	7.584,00	8.106,00	6.293,00	7.327,67	6.093,00	6.093,00
I0044 - N. anni da archiviare	114,00	226,00	100,00	146,67	106,00	106,00
I0045 - N. anni archiviati	271,00	138,00	276,00	228,33	247,00	247,00
I0046 - N. atti archiviati digitalmente	17.805,00	17.875,00	15.094,00	16.924,67	13.947,00	13.947,00
I0047 - Ore di apertura settimanale sportello protocollo	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00
I0049 - N. messi (unità operative)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
I0050 - N. notifiche	220,00	316,00	344,00	293,33	232,00	232,00
I0053 - N. contenziosi gestiti totali - internamente ed esternamente -	2,00	1,00	-	1,50	-	-
I0054 - N. contenziosi gestiti internamente	-	-	-	-	-	-
I0062 - Tempo medio di pubblicazione atti in giorni da parte della segreteria (da approvazione a pubblicazione)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
I0065 - Tempo medio iter protocollo in entrata in giorni (dal ricevimento dell'atto al Protocollo alla consegna dell'atto al destinatario)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
I0066 - Tempo medio risposta per ricerca in archivio corrente in giorni	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
I0067 - Tempo medio risposta per ricerca in archivio storico in giorni	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
I0069 - Importo spese postali	11.604,00	10.156,00	11.462,00	11.074,00	1.154,52	1.154,52
I0072 - % gradimento segreteria protocollo archivio	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
I0225 - N. postazioni hardware (PC)	22,00	22,00	22,00	22,00	22,00	22,00
I0226 - N. server (virtuali e fisici)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
I0233 - Importo totale canoni manutenzione software	48.495,00	50.062,00	50.530,00	49.695,67	49.739,00	49.739,00
I0234 - N. applicativi	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00
I0235 - Importo totale canoni manutenzione hardware	0,00	0,00	0,00	-	0,00	-
I0950 - N. mesi dell'anno	-	-	-	-	-	-
OB_02 2015 - ADEMPIMENTI LEGGE 24 DICEMBRE 2007, N. 244, IN MATERIA DI DISPOSIZIONI PER LA FORMAZIONE DEL BILANCIO	-	-	-	-	100,00	100,00
OB_06/2015 - PREDISPOSIZIONE ATTI PROPEDEUTICI PER BILANCIO DI PREVISIONE 2016	-	-	-	-	100,00	100,00
S101 - AGGIORNAMENTO PTPC E REDAZIONE RELAZIONE 2015	-	-	-	-	100,00	100,00
S102 - AGGIORNAMENTO PTTI 2015	-	-	-	-	100,00	100,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN008 - % personale dedicato al processo (I0037 - N. unità operative del processo 2 / I0027 - N. unità operative totali ente)	14,97%	16,95%	16,95%	0,00%
IN009 - Delibere e determine medie gestite (I0038 - N. delibere e determine GC e CC / I0037 - N. unità operative del processo 2)	192,98	177,59	177,59	0,00

IN010 - % accesso atti evase (10039 - N. accessi agli atti evase / 10040 - N. accessi agli atti ricevute)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN019 - % contenziosi gestiti internamente (10054 - N. contenziosi gestiti internamente / 10053 - N. contenziosi gestiti totali - internamente ed esternamente -)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
H002 - Controlli annuali di regolarità successiva sugli atti (10950 - N. mesi dell'anno / 1002 - N. controlli di regolarità successiva sugli atti)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN011 - Efficacia del protocollo (10042 - N. atti protocollati in uscita dal protocollo / 10043 - N. atti protocollati in uscita complessivamente in tutto l'ente)	0,62%	1,64%	1,64%	0,00%
IN012 - Efficacia dell'archivio (10045 - N. anni archiviati / 10044 - N. anni da archiviare)	155,68%	233,02%	233,02%	0,00%
IN013 - % atti archiviati digitalmente (10046 - N. atti archiviati digitalmente / 10041 - N. atti protocollati in entrata dal protocollo)	176,91%	177,58%	177,58%	0,00%
IN014 - Tasso di accessibilità sportello protocollo (10047 - Ore di apertura settimanale sportello protocollo / 10018 - N. ore lavorative settimanali)	66,67%	66,67%	66,67%	0,00%
IN016 - Notifiche medie gestite (10050 - N. notifiche / 10049 - N. messi (unità operative))	146,67	116,00	116,00	0,00
IN218 - Tasso sviluppo postazioni hardware (10225 - N. postazioni hardware (PC) / 10027 - N. unità operative totali ente)	110,02%	124,72%	124,72%	0,00%
IN219 - Tasso sviluppo server (10226 - N. server (virtuali e fisici) / 10027 - N. unità operative totali ente)	10,00%	11,34%	11,34%	0,00%
S18 - % rinnovi concessioni cimiteriali effettuati (25 - n. rinnovi concessioni cimiteriali effettuati / 26 - n. rinnovi concessioni cimiteriali scadute)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
S100 - ASSOLVERE OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN020 - Tempo medio di pubblicazione atti in giorni da parte della segreteria (10062 - Tempo medio di pubblicazione atti in giorni da parte della segreteria (da approvazione a pubblicazione))	5,00	5,00	5,00	0,00
IN023 - Tempo medio iter protocollo in entrata in giorni (10065 - Tempo medio iter protocollo in entrata in giorni (dal ricevimento dell'atto al Protocollo alla consegna dell'atto al destinatario))	1,00	1,00	1,00	0,00
IN024 - Tempo medio risposta per ricerca in archivio corrente in giorni (10066 - Tempo medio risposta per ricerca in archivio corrente in giorni)	2,00	2,00	2,00	0,00
IN025 - Tempo medio risposta per ricerca in archivio storico in giorni (10067 - Tempo medio risposta per ricerca in archivio storico in giorni)	2,00	2,00	2,00	0,00
S17 - % rinnovi concessioni cimiteriali effettuati entro fine ottobre (24 - % rinnovi concessioni cimiteriali effettuati entro fine ottobre)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OB_02 - ADEMPIMENTI LEGGE 24 DICEMBRE 2007, N. 244, IN MATERIA DI DISPOSIZIONI PER LA FORMAZIONE DEL	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

BILANCIO ()				
OB_06/2015 - PREDISPOSIZIONE ATTI PROPEDEUTICI PER BILANCIO DI PREVISIONE 2016 ()	0,00	0,00	0,00	0,00
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	31,35	30,43	27,34	-3,09
IN030 - Incidenza spese postali (I0069 - Importo spese postali / I0019 - Costo del processo)	5,72%	0,62%	0,69%	0,07%
IN223 - Costo medio postazione informatica (I0019 - Costo del processo / I0225 - N. postazioni hardware (PC))	8.803,75	8.417,09	7.562,37	-854,72
IN224 - Costo canoni di manutenzioni software (I0233 - Importo totale canoni manutenzione software / I0234 - N. applicativi)	3.822,74	3.826,08	3.826,08	0,00
IN225 - Costo canoni di manutenzioni hardware (I0235 - Importo totale canoni manutenzione hardware / I0225 - N. postazioni hardware (PC))	0,00	0,00	0,00	0,00
Qualità				
IN032 - % gradimento della segreteria, del protocollo e dell'archivio (I0072 - % gradimento segreteria protocollo archivio)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
I1003 - % di atti controllati - regolarita' successiva (I003 - N. atti controllati - regolarita' successiva / I004 - N. atti da controllare - regolarita' successiva)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
INI01 - AGGIORNAMENTO PTPC E REDAZIONE RELAZIONE 2015 ()	0,00	0,00	0,00	0,00
INI02 - AGGIORNAMENTO PTTI 2015 ()	0,00	0,00	0,00	0,00

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	14.569,30	13.064,31

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	3%	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.687,00	50,61	1.826,76
CHIARA PIERGIANNI	C3	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	51%	1.872,00	954,72	1.872,00	954,72	1.539,00	784,89	16.134,36
CLAUDIA VIGHI	C2	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	90%	1.872,00	1.684,80	1.872,00	1.684,80	1.585,00	1.426,50	27.719,10
MARIA GRAZIA BERGAMASCHI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	40%	1.872,00	748,80	1.872,00	748,80	896,00	358,40	6.678,40
BRUNO FOLCARI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.632,00	163,20	2.923,70
LUIGI ZANABONI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	50%	1.872,00	936,00	1.872,00	936,00	1.595,00	797,50	14.680,00
EGIDIO SERIO	B3	CP - COLLAB. PROF.LE	50%	1.872,00	936,00	1.872,00	936,00	1.646,00	823,00	14.287,00
CLAUDIA SGARIBOLDI	B3	CP - COLLAB. PROF.LE	5%	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.475,00	73,75	1.407,30
Totale costo personale				14.976,00	5.597,28	14.976,00	5.597,28	12.055,00	4.477,85	85.656,62

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>100.225,92</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>98.720,93</i>
--	-------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2202 Servizi di supporto interno: gestire segreteria, servizi di staff e servizi informativi	
CdR: 01 Amministrazione generale	
CdR: 06 Segreteria generale, contratti e cultura	

Processo C2203
Gestire la programmazione finanziaria, la funzione amministrativa-contabile e l'economato
Centro di Responsabilità
05 - Economico finanziario,
Finalità
Garantire la regolarità amministrativa e contabile e la tempestività delle procedure di entrata e di spesa con salvaguardia degli equilibri del bilancio finanziario nel rispetto della regolarità contabile dell'azione amministrativa.
Mission
Stakeholder
Amministratori e Funzionari

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0019 - Costo del processo	129.213,94	173.048,20	103.724,60	135.328,91	189.225,70	91.541,08
I0023 - Importo spese correnti ente	3.568.927,12	360.614,00	2.818.894,66	2.249.478,59	3.131.919,87	3.131.919,87
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00341 - ADEGUAMENTO NUOVO ISTITUTO FATTURAZIONE ELETTRONICA	-	-	-	-	100,00	100,00
I00342 - ADEGUAMENTO NUOVO ISTITUTO SPLIT PAYMENT	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00344 - PREDISPOSIZIONE ATTI APPROVAZIONE BILANCIO PER ES. FIN. 2016	-	-	-	-	100,00	100,00
I00345 - AFFIDAMENTO SERVIZIO TESORERIA COMUNALE	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0076 - N. unità operative del processo 3	2,84	2,84	1,75	2,48	1,75	1,75
I0077 - N. unità operative dell'economato	2,84	2,84	1,75	2,48	1,75	1,75
I0080 - N. mandati emessi	2.586,00	2.416,00	2.329,00	2.443,67	2.290,00	2.290,00
I0081 - N. reversali emesse	2.061,00	1.956,00	2.803,00	2.273,33	2.736,00	2.736,00
I0084 - N. variazioni di capitoli di bilancio	71,00	57,00	107,00	78,33	63,00	63,00
I0085 - N. totale capitoli di bilancio	344,00	314,00	300,00	319,33	890,00	890,00
I0086 - N. correzioni effettuate sugli atti pervenuti	135,00	68,00	48,00	83,67	36,00	36,00
I0087 - N. atti pervenuti	541,00	448,00	320,00	436,33	314,00	314,00
I0090 - N. parametri di deficitarietà rispettati	10,00	9,00	10,00	9,67	10,00	10,00
I0091 - N. totale parametri di deficitarietà	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	20,00	12,00	12,00	14,67	10,00	10,00

I0095 - Tempo medio dell'emissione del mandato in giorni (dall'autorizzazione al mandato di pagamento)						
I0097 - % rispetto controlli mensili di investimenti	100,00	100,00	-100,00	33,33	100,00	100,00
I0099 - % rispetto delle tempistiche rendicontazione questionari alla Corte dei Conti	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
I0102 - Importo acquisti di economato	11.822,37	11.264,05	8.909,27	10.665,23	8.055,88	8.055,88
I0103 - Importo acquisti di economato tramite Consip	2.782,39	3.422,98	3.011,13	3.072,17	2.406,83	2.406,83
I0107 - % gradimento interno sulla gestione economico-finanziaria ed economale	-	-	-	-	-	-
I0108 - N. report trimestrali inviati ad amministratori e dirigenti relativi il rispetto del Patto di Stabilità	4,00	4,00	3,00	3,67	7,00	7,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN037 - % personale dell'economato (I0077 - N. unità operative dell'economato / I0076 - N. unità operative del processo 3)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN038 - % personale dedicato al processo (I0076 - N. unità operative del processo 3 / I0027 - N. unità operative totali ente)	12,39%	9,92%	9,92%	0,00%
IN039 - Atti medi per dipendente (I0080 - N. mandati emessi + I0081 - N. reversali emesse / I0076 - N. unità operative del processo 3)	1.904,58	2.872,00	2.872,00	0,00
IN040 - Capacità programmatoria (I0084 - N. variazioni di capitoli di bilancio / I0085 - N. totale capitoli di bilancio)	24,53%	7,08%	7,08%	0,00%
IN041 - Efficacia dei controlli di regolarità contabile (I0086 - N. correzioni effettuate sugli atti pervenuti / I0087 - N. atti pervenuti)	19,17%	11,46%	11,46%	0,00%
IN042 - % rispetto parametri di deficiarietà (I0090 - N. parametri di deficiarietà rispettati / I0091 - N. totale parametri di deficiarietà)	96,67%	100,00%	100,00%	0,00%
IN043 - Efficacia dell'economato (I0102 - Importo acquisti di economato / I0023 - Importo spese correnti ente)	0,47%	0,26%	0,26%	0,00%
Efficacia temporale				
IN045 - Tempo medio dell'emissione del mandato in giorni (I0095 - Tempo medio dell'emissione del mandato in giorni (dall'autorizzazione al mandato di pagamento))	14,67	10,00	10,00	0,00
IN047 - % rispetto controlli mensili di investimenti (I0097 - % rispetto controlli mensili di investimenti)	33,33%	100,00%	100,00%	0,00%
IN049 - % rispetto delle tempistiche rendicontazione questionari alla Corte dei Conti (I0099 - % rispetto delle tempistiche rendicontazione questionari alla Corte dei Conti)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0041 - ADEGUAMENTO NUOVO ISTITUTO FATTURAZIONE ELETTRONICA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0042 - ADEGUAMENTO NUOVO ISTITUTO SPLIT PAYMENT ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

IN0044 - PREDISPOSIZIONE ATTI APPROVAZIONE BILANCIO ES. FIN. 2016 ()				
IN0045 - AFFIDAMENTO SERVIZIO TESORERIA COMUNALE ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	21,90	31,10	15,04	-16,05
IN050 - Costo medio mandati e reversali (I0019 - Costo del processo / I0080 - N. mandati emessi + I0081 - N. reversali emesse)	28,69	37,65	18,21	-19,44
IN051 - % acquisti effettuati tramite Consip (I0103 - Importo acquisti di economato tramite Consip / I0102 - Importo acquisti di economato)	28,81%	29,88%	29,88%	0,00%
Qualità				
IN054 - % gradimento interno sulla gestione economico-finanziaria ed economale (I0107 - % gradimento interno sulla gestione economico-finanziaria ed economale)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN055 - Report trimestrali inviati ad amministratori e dirigenti relativi il rispetto del Patto di Stabilità (I0108 - N. report trimestrali inviati ad amministratori e dirigenti relativi il rispetto del Patto di Stabilità)	3,67	7,00	7,00	0,00

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	8.527,18	7.646,34

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
ANTONELLA CHIESA	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	80%	1.872,00	1.497,60	1.872,00	1.497,60	1.830,00	1.464,00	49.593,60
BRUNA MOLINARI	C4	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	20%	1.872,00	374,40	1.872,00	374,40	75,00	15,00	574,60
ERICA VAILATI	C2	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	60%	1.872,00	1.123,20	1.872,00	1.123,20	1.618,00	970,80	18.797,40
GRESI VALENTINI	C1	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	15%	1.872,00	280,80	1.872,00	280,80	1.693,00	253,95	4.515,00
Totale costo personale				7.488,00	3.276,00	7.488,00	3.276,00	5.216,00	2.703,75	73.480,60

Costo a previsione del processo	82.007,78	Costo realizzato del processo	81.126,94
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2203 Gestire la programmazione finanziaria, la funzione amministrativa-contabile e l'economato	
CdR: 05 Economico finanziario	

Processo C2204
Gestire le entrate e i tributi locali
Centro di Responsabilità
05 - Economico finanziario,
Finalità
Attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini.
Mission
Stakeholder
Amministratori, Contribuenti

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
5001 - N. rettifiche in autotutela	0,00	-	0,00	-	0,00	-
5002 - N. avvisi di accertamento	66,00	127,00	24,00	72,33	2,00	2,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0018 - N. ore lavorative settimanali	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
I0019 - Costo del processo	102.150,52	116.868,20	114.914,72	111.311,15	107.930,48	98.463,25
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0111 - N. unità operative del processo 4	1,84	1,50	1,61	1,65	1,60	1,60
I0112 - N. ore di apertura settimanale sportello tributi ed entrate	19,50	19,50	19,50	19,50	20,00	20,00
I0113 - N. morosi complessivi del processo	556,00	598,00	476,00	543,33	600,00	585,00
I0114 - N. contribuenti complessivi del processo	4.843,00	3.990,00	4.300,00	4.377,67	3.900,00	3.906,00
I0115 - Importo totale recupero evasione ICI/IMU - incassato	78.772,46	32.377,90	7.941,88	39.697,41	11.000,00	11.902,00
I0116 - Importo totale entrate ICI/IMU - incassato	1.254.949,90	720.279,54	678.945,12	884.724,85	900.000,00	989.813,35
I0117 - Importo totale recupero evasione TARSU/TIA/RES - incassato	2.593,41	7.932,34	1.086,61	3.870,79	3.000,00	3.471,47
I0118 - Importo totale entrate TARSU/TIA/RES - incassato	391.885,69	341.035,35	666.412,67	466.444,57	440.000,00	449.493,34
I0133 - Importo totale residui attivi tributari	524.137,84	611.147,62	1.754.264,24	963.183,23	1.300.000,00	1.352.309,80
I0134 - Importo riscosso totale residui attivi tributari	355.768,96	414.861,72	858.890,25	543.173,64	600.000,00	612.237,84
I0135 - Importo totale residui attivi extratributari	225.883,25	278.316,29	347.192,48	283.797,34	250.000,00	297.309,52
I0136 - Importo riscosso totale residui attivi extratributari	368.709,32	314.424,26	113.668,23	265.600,60	90.000,00	91.692,20

I0137 - Importo accertato titolo I entrate tributarie	3.426.212,93	2.979.163,27	2.819.419,27	3.074.931,82	2.645.000,00	2.645.004,83
I0138 - Importo stanziato definitivo titolo I entrate tributarie	3.273.576,00	2.985.381,00	2.843.586,00	3.034.181,00	1.967.000,00	1.967.762,61
I0140 - N. procedure coattive attivate tributarie (ruoli coattivi)	0,00	-	0,00	-	0,00	-
I0141 - N. crediti in sofferenza	68,00	38,00	40,00	48,67	40,00	40,00
I0142 - N. ricorsi tributi accolti per l'ente	0,00	-	1,00	0,50	1,00	1,00
I0143 - N. totale ricorsi tributi perventi	0,00	-	1,00	0,50	1,00	1,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN058 - % di morosità relative ai tributi (I0113 - N. morosi complessivi del processo / I0114 - N. contribuenti complessivi del processo)	12,41%	15,38%	14,98%	-0,41%
IN059 - Tasso recupero evasione ICI/IMU (I0115 - Importo totale recupero evasione ICI/IMU - incassato / I0116 - Importo totale entrate ICI/IMU - incassato)	4,49%	1,22%	1,20%	-0,02%
IN060 - Tasso recupero evasione TARSU / TIA / RES (I0117 - Importo totale recupero evasione TARSU/TIA/RES - incassato / I0118 - Importo totale entrate TARSU/TIA/RES - incassato)	0,83%	0,68%	0,77%	0,09%
IN063 - Tasso di accessibilità dello sportello tributi ed entrate (I0112 - N. ore di apertura settimanale sportello tributi ed entrate / I0018 - N. ore lavorative settimanali)	54,17%	55,56%	55,56%	0,00%
IN064 - % personale dedicato al processo (I0111 - N. unità operative del processo 4 / I0027 - N. unità operative totali ente)	8,25%	9,07%	9,07%	0,00%
Efficacia temporale				
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	18,02	17,74	16,18	-1,56
IN067 - % riscossione crediti esigibili tributari (I0134 - Importo riscosso totale residui attivi tributari / I0133 - Importo totale residui attivi tributari)	56,39%	46,15%	45,27%	-0,88%
IN068 - % riscossione crediti esigibili extratributari (I0136 - Importo riscosso totale residui attivi extratributari / I0135 - Importo totale residui attivi extratributari)	93,59%	36,00%	30,84%	-5,16%
IN069 - Tasso recupero crediti (I0140 - N. procedure coattive attivate tributarie (ruoli coattivi) / I0141 - N. crediti in sofferenza)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Qualità				
IN070 - % di scostamento tra previsione del gettito tributario e risultato ottenuto (I0137 - Importo accertato titolo I entrate tributarie / I0138 - Importo stanziato definitivo titolo I entrate tributarie)	101,34%	134,47%	134,42%	-0,05%
IN071 - % ricorsi tributari andati a buon fine (I0142 - N. ricorsi tributi accolti per l'ente / I0143 - N. totale ricorsi tributi perventi)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
I5001 - % di rettifiche (5001 - N. rettifiche in autotutela / 5002 - N. avvisi di accertamento)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	7.796,28	6.990,94

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
ANTONELLA CHIESA	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.830,00	183,00	6.199,20
BRUNA MOLINARI	C4	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	80%	1.872,00	1.497,60	1.872,00	1.497,60	75,00	60,00	2.298,40
ERICA VAILATI	C2	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	40%	1.872,00	748,80	1.872,00	748,80	1.618,00	647,20	12.531,60
GRESI VALENTINI	C1	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	30%	1.872,00	561,60	1.872,00	561,60	1.693,00	507,90	9.030,00
<i>Totale costo personale</i>				<i>7.488,00</i>	<i>2.995,20</i>	<i>7.488,00</i>	<i>2.995,20</i>	<i>5.216,00</i>	<i>1.398,10</i>	<i>30.059,20</i>

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>37.855,48</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>37.050,14</i>
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2204 Gestire le entrate e i tributi locali	
CdR: 05 Economico finanziario	

Processo C2205
Gestire il patrimonio comunale (gestione amministrativa manutenzioni edifici ordinarie e straordinarie, nuove OOPP)
Centro di Responsabilità
01 - Amministrazione generale, 02 - Polizia locale, 03 - Servizi demografici e servizi alla persona, 04 - Territorio e ambiente,
Finalità
Assicurare la gestione amministrativa e contabile del patrimonio immobiliare, la manutenzione ordinaria, straordinaria e la realizzazione di nuove opere di edilizia pubblica in relazione alle risorse economiche disponibili.
Mission
Stakeholder
Cittadini, Amministratori, Comuni, Consegnatari, Destinatari di contratti di affitto e possibili acquirenti
Nota
* * * *

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
3/2015 - Affidamento concessione Centro sportivo "G. Restelli"	-	-	-	-	100,00	100,00
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	100,00	100,00	300,00	300,00
caserma 2015 - % Realizzazione lavori caserma - fase 2	-	-	-	-	100,00	100,00
I_OB4_2015 - %Monitoraggio e segnalazione necessità manutentive patrimonio	-	-	-	-	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0019 - Costo del processo	176.993,98	186.760,75	182.421,37	182.058,70	249.304,34	230.860,73
I0024 - Importo titolo II ente	1.387.865,00	707.095,00	411.504,00	835.488,00	629.932,00	629.932,00
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	400,00	300,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	400,00	300,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	300,00	300,00
I0144 - N. unità operative del processo 5	1,41	1,41	1,37	1,40	1,41	1,41
I0145 - N. spazi locati (comprese case comunali no ERP)	29,00	29,00	29,00	29,00	29,00	29,00
I0146 - N. totale spazi locabili (comprese case comunali no ERP)	29,00	29,00	29,00	29,00	29,00	29,00
I0147 - N. totale terreni locabili	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
I0148 - N. totale terreni locati	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
I0149 - N. orti comunali occupati	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
I0150 - N. totale orti comunali	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
I0151 - Mq. immobili comunali	9.909,18	9.909,18	9.909,18	9.909,18	9.909,18	9.909,18
I0152 - Mq. terreni comunali	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
I0153 - N. comodato uso gratuito rilasciati	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00

I0154 - N. comodato uso gratuito richiesti	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
I0155 - N. beni alienati e/o ceduti	2,00	1,00	2,00	1,67	0,00	0,00
I0156 - N. richieste alienazioni	2,00	1,00	2,00	1,67	0,00	0,00
I0157 - N. concessioni rilasciate suolo pubblico	-	-	-	-	-	-
I0158 - N. richieste concessioni pervenute suolo pubblico	-	-	-	-	-	-
I0159 - N. autorizzazioni uso sale e spazi comunali rilasciate	88,00	90,00	106,00	94,67	122,00	122,00
I0160 - N. richieste autorizzazioni uso sale e spazi comunali pervenute	88,00	90,00	106,00	94,67	122,00	122,00
I0164 - Tempo medio sopralluogo in giorni (dalla segnalazione al sopralluogo effettuato)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
I0167 - Provento complessivo locazione spazi	89.582,00	74.740,00	75.985,00	80.102,33	75.025,00	75.025,00
I0168 - Provento complessivo locazione terreni	83.900,00	50.200,00	14.500,00	49.533,33	1.000,00	1.000,00
I0169 - Provento complessivo locazione orti	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
I0170 - Valore complessivo immobili di proprietà comunale	18.790.976,00	18.728.576,00	18.869.907,00	18.796.486,33	18.869.907,00	18.869.907,00
I0171 - Proventi totali derivanti dall'utilizzo del patrimonio	264.064,00	200.680,00	167.470,00	210.738,00	151.050,00	151.050,00
I0172 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie del patrimonio	78.823,44	61.114,04	61.458,98	67.132,15	67.106,08	67.106,08
I0173 - Spesa stanziata per manutenzioni ordinarie del patrimonio	89.400,00	69.250,00	65.568,00	74.739,33	69.868,00	69.868,00
I0174 - N. totale spazi di proprietà comunale	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00
I0175 - N. spazi comunali utilizzati a vario titolo	88,00	90,00	90,00	89,33	90,00	90,00
I0181 - N. nuove opere realizzate	0,00	2,00	0,00	0,67	0,00	0,00
I0182 - N. nuove opere realizzate da terzi	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
I0183 - N. nuove opere programmate	0,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
I0187 - N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie e nuove opere	0,00	2,00	2,00	1,33	1,00	1,00
I0188 - N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie e nuove opere	0,00	1,00	2,00	1,00	0,00	0,00
I0189 - N. manutenzioni straordinarie effettuate	56,00	71,00	42,00	56,33	17,00	17,00
I0190 - N. manutenzioni straordinarie programmate	56,00	71,00	42,00	56,33	17,00	17,00
I0191 - N. nuove opere realizzate in ritardo	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
I0192 - Importo destinato a nuove opere di competenza	0,00	182.500,00	200.000,00	127.500,00	200.000,00	200.000,00
I0195 - Importo speso titolo II bilancio	827.235,41	621.689,74	143.381,63	530.768,93	96.888,62	96.888,62
I0196 - Importo titolo II bilancio spendibile per rispetto del Patto	828.235,41	634.689,74	143.381,63	535.435,59	96.888,62	96.888,62
I0197 - Spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie	58.974,05	67.575,05	48.376,12	58.308,41	34.984,83	34.984,58
I0198 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie	59.000,00	89.800,00	79.128,00	75.976,00	73.588,58	73.588,58
	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00

10199 - N. ricorsi sulla realizzazione di nuove opere e manutenzioni straordinarie effettuate da terzi					
--	--	--	--	--	--

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN075 - % autorizzazioni di uso sale e spazi comunali rilasciate (I0159 - N. autorizzazioni uso sale e spazi comunali rilasciate / I0160 - N. richieste autorizzazioni uso sale e spazi comunali pervenute)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN080 - % personale dedicato al processo (I0144 - N. unità operative del processo 5 / I0027 - N. unità operative totali ente)	6,98%	7,99%	7,99%	0,00%
IN074 - % rilascio concessioni suolo pubblico (I0157 - N. concessioni rilasciate suolo pubblico / I0158 - N. richieste concessioni pervenute suolo pubblico)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN072 - % spazi locati (I0145 - N. spazi locati (comprese case comunali no ERP) / I0146 - N. totale spazi locabili (comprese case comunali no ERP))	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN078 - % soddisfazione richieste comodati uso gratuito (I0153 - N. comodato uso gratuito rilasciati / I0154 - N. comodato uso gratuito richiesti)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN073 - % alienazioni e/o cessioni beni immobili (I0155 - N. beni alienati e/o ceduti / I0156 - N. richieste alienazioni)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN076 - % terreni locati (I0148 - N. totale terreni locati / I0147 - N. totale terreni locabili)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN077 - % orti occupati (I0149 - N. orti comunali occupati / I0150 - N. totale orti comunali)	80,00%	80,00%	80,00%	0,00%
IN092 - % realizzazione nuove opere (I0181 - N. nuove opere realizzate / I0183 - N. nuove opere programmate)	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
IN094 - % progettazioni interne di manutenzioni straordinarie e nuove opere (I0188 - N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie e nuove opere / I0187 - N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie e nuove opere)	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN097 - Stato di conservazione del patrimonio (I0189 - N. manutenzioni straordinarie effettuate / I0190 - N. manutenzioni straordinarie programmate)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	100,00%	300,00%	300,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN081 - Tempo medio sopralluogo guasti e piccole manutenzioni in giorni (I0164 - Tempo medio sopralluogo in giorni (dalla segnalazione al sopralluogo effettuato))	5,00	5,00	5,00	0,00
IN099 - Rispetto dei tempi programmati nella realizzazione di nuove opere (I0191 - N. nuove opere realizzate in ritardo / I0181 - N. nuove opere realizzate)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OB2015-1 - Realizzazione lavori caserma - fase 2 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
I_OB_2015 - Monitoraggio e segnalazione necessità manutentive patrimonio ()	0,00	0,00	0,00	0,00
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()				
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0119 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	29,47	40,97	37,94	-3,03
IN088 - % copertura costi di gestione del patrimonio comunale (I0171 - Proventi totali derivanti dall'utilizzo del patrimonio / I0019 - Costo del processo)	115,75%	60,59%	65,43%	4,84%
IN083 - Provento medio da locazioni immobili (I0167 - Provento complessivo locazione spazi / I0151 - Mq. immobili comunali)	8,08	7,57	7,57	0,00
IN082 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria del patrimonio (I0172 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie del patrimonio / I0173 - Spesa stanziata per manutenzioni ordinarie del patrimonio)	89,82%	96,05%	96,05%	0,00%
IN084 - Provento medio da locazioni orti (I0169 - Provento complessivo locazione orti / I0149 - N. orti comunali occupati)	50,00	50,00	50,00	0,00
IN085 - Provento medio da locazioni terreni (I0168 - Provento complessivo locazione terreni / I0152 - Mq. terreni comunali)	412,78	8,33	8,33	0,00
IN086 - Valore medio immobili comunali (I0170 - Valore complessivo immobili di proprietà comunale / I0151 - Mq. immobili comunali)	1.896,88	1.904,29	1.904,29	0,00
IN200 - % risorse economiche possibili impiegate nel rispetto del Patto di stabilità (I0195 - Importo speso titolo II bilancio / I0196 - Importo titolo II bilancio spendibile per rispetto del Patto)	99,13%	100,00%	100,00%	0,00%
IN201 - % risorse economiche destinate a nuove opere (I0192 - Importo destinato a nuove opere di competenza / I0024 - Importo titolo II ente)	15,26%	31,75%	31,75%	0,00%
IN203 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria (I0197 - Spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie / I0198 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie)	76,75%	47,54%	47,54%	0,00%
Qualità				
IN090 - % di utilizzo degli spazi comunali (I0175 - N. spazi comunali utilizzati a vario titolo / I0174 - N. totale spazi di proprietà comunale)	135,35%	136,36%	136,36%	0,00%
IN204 - Presidio della realizzazione di nuove opere effettuate da terzi (I0199 - N. ricorsi sulla realizzazione di nuove opere e manutenzioni straordinarie effettuate da terzi / I0182 - N. nuove opere realizzate da terzi)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

COSTI INDIRETTI

Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	6.870,47	6.160,76

COSTI DEL PERSONALE

Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	3%	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.687,00	50,61	1.826,76
PASQUALINO CORIGLIANO	D3	ID - ISTRUTTORE DIRET.	45%	1.872,00	842,40	1.872,00	842,40	1.773,00	797,85	26.433,45
CHIARA FIORENTINI	D2	IT - ISTRUTTORE TECNICO	8%	1.872,00	149,76	1.872,00	149,76	1.755,00	140,40	2.541,76
EDDA VAIANI	C2	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.648,00	164,80	3.121,40

CINZIA GANINI	C1	IT - ISTRUTTORE TECNICO	40%	1.872,00	748,80	1.872,00	748,80	1.330,00	532,00	12.040,00
MARIA GRAZIA BERGAMASCHI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	896,00	89,60	1.669,60
GIACOMO ROSSI	B3	OP - OPERAIO TECNICO	20%	1.872,00	374,40	1.872,00	374,40	1.508,00	301,60	5.797,40
CLAUDIA SGARIBOLDI	B3	CP - COLLAB. PROF.LE	5%	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.475,00	73,75	1.407,30
Totale costo personale				14.976,00	2.639,52	14.976,00	2.639,52	12.072,00	2.150,61	54.837,67

Costo a previsione del processo	61.708,14	Costo realizzato del processo	60.998,43
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2205 Gestire il patrimonio comunale (gestione amministrativa manutenzioni edifici ordinarie e straordinarie, nuove OOPP)	
CdR: 01 Amministrazione generale	
CdR: 03 Servizi demografici e servizi alla persona	
CdR: 04 Territorio e ambiente	

Processo C2206
Gestire i servizi demografici
Centro di Responsabilità
02 - Polizia locale, 03 - Servizi demografici e servizi alla persona,
Finalità
Attività di consulenza e supporto ai cittadini relativamente all'anagrafe, allo stato civile e all'elettorale e alla leva, rivolti alla semplificazione ed alla tempestività dei procedimenti.
Mission
Stakeholder
Cittadini
Nota
..

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	-	-	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0002 - Popolazione straniera	903,00	899,00	899,00	900,33	841,00	841,00
I0018 - N. ore lavorative settimanali	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
I0019 - Costo del processo	50.914,86	65.708,30	57.439,89	58.021,02	40.926,41	35.331,90
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	200,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	200,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	200,00	100,00
I0180 - N. unità operative del processo 6	1,22	1,22	1,18	1,21	0,88	0,88
I0202 - Ore apertura settimanale servizi demografici	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00
I0203 - N. pratiche totali demografici	6.799,00	3.204,00	4.153,00	4.718,67	7.530,00	7.530,00
I0212 - N. pratiche di residenza	654,00	593,00	532,00	593,00	738,00	738,00
I0213 - N. pratiche di residenza rilasciate entro due giorni	264,00	206,00	284,00	251,33	738,00	738,00
I0214 - N. certificati totali demografici	6.842,00	6.482,00	6.252,00	6.525,33	4.529,00	4.529,00
I0217 - N. accertamenti anagrafici	-	-	-	-	437,00	-
I0218 - N. nuove residenze	-	-	-	-	301,00	-
I0222 - % gradimento del servizio demografico	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
OB_04/2015 - APPLICAZIONE DEL PROGETTO "CARTA DI IDENTITA' - DONAZIONE ORGANI"	-	-	-	-	100,00	100,00
OB-03/2015 - APPLICAZIONE ART. 12 DELLA LEGGE 162/2014 NUOVO ISTITUTO DELL'ACCORDO DI SEPARAZIONE O SCIoglimento O	-	-	-	-	100,00	100,00

DI CESSAZIONE DEGLI EFFETTI CIVILI DEL MATRIMONIO									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN098 - % personale dedicato al processo (I0180 - N. unità operative del processo 6 / I0027 - N. unità operative totali ente)	6,03%	4,99%	4,99%	0,00%
IN211 - Tasso di accertamento anagrafico (I0217 - N. accertamenti anagrafici / I0218 - N. nuove residenze)	0,00	1,45	0,00	-1,45
IN206 - Tasso di accessibilità dei demografici (I0202 - Ore apertura settimanale servizi demografici / I0018 - N. ore lavorative settimanali)	66,67%	66,67%	66,67%	0,00%
IN751 - Popolazione media per addetto dei demografici (I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre / I0180 - N. unità operative del processo 6)	5.120,44	6.914,77	6.914,77	0,00
IN752 - Popolazione straniera per addetto dei demografici (I0002 - Popolazione straniera / I0180 - N. unità operative del processo 6)	746,13	955,68	955,68	0,00
IN753 - Atti medi gestiti per addetto (I0203 - N. pratiche totali demografici + I0214 - N. certificati totali demografici / I0180 - N. unità operative del processo 6)	9.318,23	13.703,41	13.703,41	0,00
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN214 - % rispetto tempi rilascio pratiche di residenza (I0213 - N. pratiche di residenza rilasciate entro due giorni / I0212 - N. pratiche di residenza)	42,38%	100,00%	100,00%	0,00%
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OB_03/2015 - APPLICAZIONE ART. 12 DELLA LEGGE 162/2014 NUOVO ISTITUTO DELL'ACCORDO DI SEPARAZIONE O SCIoglimento O DI CESSAZIONE DEGLI EFFETTI CIVILI DEL MATRIMONIO ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OB_04/2015 - APPLICAZIONE DEL PROGETTO "CARTA DI IDENTITA' - DONAZIONE ORGANI" ()	0,00	0,00	0,00	0,00
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	9,39	6,73	5,81	-0,92
IN215 - Costo medio atti demografici (I0019 - Costo del processo / I0214 - N. certificati totali demografici + I0203 - N. pratiche totali demografici)	5,16	3,39	2,93	-0,46
Qualità				
IN216 - % gradimento dei servizi demografici (I0222 - % gradimento del servizio demografico)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	4.287,95	3.845,01

COSTI DEL PERSONALE							
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.				Costo aziendale

				Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	3%	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.687,00	50,61	1.826,76
EDDA VAIANI	C2	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	70%	1.872,00	1.310,40	1.872,00	1.310,40	1.648,00	1.153,60	21.849,80
CLAUDIA SGARIBOLDI	B3	CP - COLLAB. PROF.LE	15%	1.872,00	280,80	1.872,00	280,80	1.475,00	221,25	4.221,90
<i>Totale costo personale</i>				<i>5.616,00</i>	<i>1.647,36</i>	<i>5.616,00</i>	<i>1.647,36</i>	<i>4.810,00</i>	<i>1.425,46</i>	<i>27.898,46</i>

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>32.186,41</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>31.743,47</i>
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2206 Gestire i servizi demografici	
CdR: 03 Servizi demografici e servizi alla persona	

Processo C2207
Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane
Centro di Responsabilità
05 - Economico finanziario,
Finalità
Garantire una gestione efficace, efficiente e costantemente aggiornata degli aspetti giuridici, economici e contrattuali delle risorse umane.
Mission
Stakeholder
Funzionari e Dipendenti

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
04 - % predisposizione fabbisogno triennale assunzioni entro luglio 2014	-	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
05 - n. proiezioni programma assunzioni elaborate	-	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00
06 - n. proiezioni programma assunzioni da elaborare	-	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
5003 - N. ore assenza - malattia, ferie, permessi, maternità, L. 104, ecc.	7.085,00	5.327,00	6.247,00	6.219,67	4.193,00	4.193,00
5004 - N. ore lavorate	29.632,00	30.619,00	26.138,00	28.796,33	26.353,00	26.353,00
5005 - N. posizioni organizzative	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0019 - Costo del processo	54.752,62	60.261,35	44.233,04	53.082,34	35.870,44	31.669,98
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0201 - N. unità operative del processo 7	0,83	0,83	0,80	0,82	0,65	0,65
I0239 - N. unità operative totali dell'ente formate	8,00	18,00	10,00	12,00	16,00	16,00
I0240 - N. ore straordinario complessive (remunerate e in banca ore)	338,00	356,00	326,45	340,15	454,30	454,30
I0241 - N. ore straordinario remunerate	208,00	165,00	143,15	172,05	227,45	227,45
I0242 - N. cedolini complessivi (dipendenti, amministratori, Co.Co.Co.)	500,00	340,00	311,00	383,67	279,00	279,00
I0248 - Tempo medio rilascio certificazioni relative al personale in giorni	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
I0249 - % rispetto tempistiche questionari PERLAPA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
I0250 - Giorni di ritardo sull'attuazione delle fasi di programmazione e controllo	-	-	-	-	-	-

I0251 - % gradimento interno del servizio risorse umane	-	-	-	-	-	-
I0252 - N. variazioni-anomalie timbrature cartellini	0,00	4,00	0,00	1,33	1,00	1,00
I0253 - N. registrazioni cartellini	1.947,00	2.311,00	1.835,00	2.031,00	2.033,00	2.033,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN207 - % personale dedicato al processo (I0201 - N. unità operative del processo 7 / I0027 - N. unità operative totali ente)	4,10%	3,68%	3,68%	0,00%
IN229 - Popolazione media per addetto (I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre / I0027 - N. unità operative totali ente)	308,98	344,95	344,95	0,00
IN230 - % ore straordinarie remunerate (I0241 - N. ore straordinario remunerate / I0240 - N. ore straordinario complessive (remunerate e in banca ore))	50,58%	50,07%	50,07%	0,00%
IN231 - % personale formato (I0239 - N. unità operative totali dell'ente formate / I0027 - N. unità operative totali ente)	60,01%	90,70%	90,70%	0,00%
I5003 - tasso di efficacia (I0027 - N. unità operative totali ente / 5005 - N. posizioni organizzative)	6,67	5,88	5,88	0,00
S04 - % realizzazione delle proiezioni programma assunzioni (05 - n. proiezioni programma assunzioni elaborate / 06 - n. proiezioni programma assunzioni da elaborare)	133,33%	100,00%	100,00%	0,00%
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN233 - Tempo medio di rilascio certificazioni relative al personale in giorni (I0248 - Tempo medio rilascio certificazioni relative al personale in giorni)	5,00	5,00	5,00	0,00
IN234 - % rispetto tempistiche questionari PERLAPA (I0249 - % rispetto tempistiche questionari PERLAPA)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN235 - Giorni ritardo sull'attuazione delle fasi di programmazione e controllo (I0250 - Giorni di ritardo sull'attuazione delle fasi di programmazione e controllo)	0,00	0,00	0,00	0,00
S03 - % predisposizione programma assunzioni entro LUGLIO (04 - % predisposizione fabbisogno triennale assunzioni entro luglio 2014)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	8,59	5,89	5,20	-0,69
IN236 - Costo cedolino (I0019 - Costo del processo / I0242 - N. cedolini complessivi (dipendenti, amministratori, Co.Co.Co.))	138,36	128,57	113,51	-15,06
Qualità				
IN237 - % rettifiche timbrature cartellini (I0252 - N. variazioni-anomalie timbrature cartellini / I0253 - N. registrazioni cartellini)	0,07%	0,05%	0,05%	0,00%
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

IN238 - % gradimento interna del servizio risorse umane (10251 - % gradimento interno del servizio risorse umane)				
15002 - tasso assenza media (5003 - N. ore assenza - malattia, ferie, permessi, maternità , L. 104, ecc. / 5004 - N. ore lavorate)	21,60%	15,91%	15,91%	0,00%

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	3.167,24	2.840,07

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
ANTONELLA CHIESA	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.830,00	183,00	6.199,20
GRESI VALENTINI	C1	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	55%	1.872,00	1.029,60	1.872,00	1.029,60	1.693,00	931,15	16.555,00
<i>Totale costo personale</i>				<i>3.744,00</i>	<i>1.216,80</i>	<i>3.744,00</i>	<i>1.216,80</i>	<i>3.523,00</i>	<i>1.114,15</i>	<i>22.754,20</i>

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>25.921,44</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>25.594,27</i>
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2207 Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane	
CdR: 05 Economico finanziario	

Processo C2208
Gestire i servizi di polizia locale, amministrativa, commerciale, giudiziaria, le sanzioni e la Protezione Civile
Centro di Responsabilità
02 - Polizia locale, 04 - Territorio e ambiente,
Finalità
Garantire il presidio del territorio anche attraverso gli interventi in materia di sicurezza stradale, gestire le attività burocratiche e amministrative con il pieno recupero delle sanzioni. Gestire la Protezione Civile e la Polizia Giudiziaria.
Mission
Stakeholder
Cittadini, Aziende, Enti territoriali e statali, Volontari della Protezione Civile
Nota
..

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
4001 - N.volontari di protezione civile residenti sul territorio	22,00	15,00	15,00	17,33	15,00	15,00
4002 - popolazione 25/64 anni	3.662,00	3.520,00	3.482,00	3.554,67	3.372,00	3.372,00
4003 - N. iniziative realizzate dalla protezione civile	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
4004 - N. iniziative progettate dalla protezione civile	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
10001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
10014 - Km. strade comunali	-	-	-	-	-	-
10019 - Costo del processo	249.271,69	262.381,47	255.165,79	255.606,32	230.933,98	227.544,93
10027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
100340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONFABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
100343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
100346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
10224 - N. unità operative del processo 8	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
10273 - N. ore attività di controllo stradale e di vigilanza sul territorio annuali	-	-	-	-	-	-
10274 - N. ore attività complessive pm/ pl annuali	-	-	-	-	-	-
10275 - N. controlli del C.d.S. annuali - n. posti di controllo -	-	-	-	-	-	-
10279 - N. controlli su cantieri	-	-	-	-	-	-
10280 - N. cantieri aperti	-	-	-	-	-	-
10281 - N. controlli su attività commerciali su aree pubbliche	-	-	-	-	-	-
10282 - N. operatori attività commerciali su aree pubbliche	-	-	-	-	-	-

I0284 - N. alunni coinvolti corsi di sensibilizzazione ai corsi di educazione stradale	-	-	-	-	-	-
I0285 - N. corsi di educazione stradale	-	-	-	-	-	-
I0286 - N. sinistri annuali sul territorio comunale	-	-	-	-	-	-
I0287 - N. violazioni al codice della strada immediatamente contestate	-	-	-	-	-	-
I0288 - N. violazioni emesse totali al codice della strada	-	-	-	-	-	-
I0289 - N. ore vigilanza serale annuale	-	-	-	-	-	-
I0291 - N. controlli attività produttive	-	-	-	-	-	-
I0292 - N. attività produttive	-	-	-	-	-	-
I0295 - Tempo medio di intervento su chiamata in minuti sicurezza stradale - da segnalazione a intervento -	-	-	-	-	-	-
I0297 - % gradimento sulla sicurezza percepita (indagine)	-	-	-	-	-	-
I0300 - N. sanzioni emesse	-	-	-	-	-	-
I0309 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative incassati totali	-	-	-	-	-	-
I0310 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative accertati totali	-	-	-	-	-	-
I0312 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative incassati a ruolo	-	-	-	-	-	-
I0313 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative accertati a ruolo	-	-	-	-	-	-
I0317 - N. ricorsi presentati alla polizia locale	-	-	-	-	-	-
I0319 - N. unità operative polizia locale / municipale	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
I0707 - Tempo medio intervento Protezione Civile su calamità naturali in minuti	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
I0710 - Importo finanziato da altri enti alla Protezione Civile	0,00	9.447,00	0,00	3.149,00	1.218,00	1.218,00
I0711 - Spese correnti di Protezione civile	1.000,00	884,41	597,42	827,28	647,04	647,04

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo 8 / I0027 - N. unità operative totali ente)	0,35%	0,40%	0,40%	0,00%
IN250 - Vigilanza stradale e sul territorio (I0273 - N. ore attività di controllo stradale e di vigilanza sul territorio annuali / I0274 - N. ore attività complessive pm/ pl annuali)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN251 - Controlli medi effettuati (I0273 - N. ore attività di controllo stradale e di vigilanza sul territorio annuali / I0275 - N. controlli del C.d.S. annuali - n. posti di controllo -)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN252 - Tasso presenza (I0273 - N. ore attività di controllo stradale e di vigilanza sul territorio annuali / I0014 - Km. strade comunali)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN253 - Tasso sicurezza stradale (I0286 - N. sinistri annuali sul territorio comunale / I0014 - Km. strade comunali)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN254 - % sanzioni codice della strada immediatamente contestate (I0287 - N. violazioni al codice della strada immediatamente	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

contestate / I0288 - N. violazioni emesse totali al codice della strada)				
IN255 - Presidio serale (I0289 - N. ore vigilanza serale annuale / I0274 - N. ore attività complessive pm/ pl annuali)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN257 - % attività produttive controllate (I0291 - N. controlli attività produttive / I0292 - N. attività produttive)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN258 - % cantieri controllati (I0279 - N. controlli su cantieri / I0280 - N. cantieri aperti)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN259 - Controlli medi per operatore di attività commerciali su aree pubbliche (I0281 - N. controlli su attività commerciali su aree pubbliche / I0282 - N. operatori attività commerciali su aree pubbliche)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN260 - Partecipazione media ai corsi di educazione stradale (I0284 - N. alunni coinvolti corsi di sensibilizzazione ai corsi di educazione stradale / I0285 - N. corsi di educazione stradale)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN754 - Rapporto popolazione agenti (I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre / I0224 - N. unità operative del processo 8)	88.266,67	86.928,57	86.928,57	0,00
IN755 - % personale dedicato alla polizia giudiziaria (I0224 - N. unità operative del processo 8 / I0319 - N. unità operative polizia locale / municipale)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
I4001 - % di sensibilizzazione dei cittadini (4001 - N.volontari di protezione civile residenti sul territorio / 4002 - popolazione 25/64 anni)	0,49%	0,44%	0,44%	0,00%
I4002 - Efficacia della progettazione della protezione civile (4003 - N. iniziative realizzate dalla protezione civile / 4004 - N. iniziative progettate dalla protezione civile)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
S100 - ASSOLVERE OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN263 - Tempo medio di intervento su chiamata in minuti - sicurezza stradale - (I0295 - Tempo medio di intervento su chiamata in minuti sicurezza stradale - da segnalazione a intervento -)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN563 - Tempo medio intervento della Protezione Civile per calamità naturali in minuti (I0707 - Tempo medio intervento Protezione Civile su calamità naturali in minuti)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	41,37	37,95	37,39	-0,56
IN270 - % importo sanzioni incassate (I0309 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative incassati totali / I0310 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative accertati totali)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN272 - % importo sanzioni a ruolo incassate (I0312 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative incassati a ruolo / I0313 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative accertati a ruolo)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN565 - % media finanziamento Protezione Civile (I0710 - Importo finanziato da altri enti alla Protezione Civile / I0711 - Spese correnti di Protezione civile)	380,65%	188,24%	188,24%	0,00%
Qualità				

IN265 - % gradimento sulla sicurezza percepita (I0297 - % gradimento sulla sicurezza percepita (indagine))	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN276 - % ricorsi polizia locale (I0317 - N. ricorsi presentati alla polizia locale / I0300 - N. sanzioni emesse)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	341,09	305,85

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	2%	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.687,00	33,74	1.217,84
PASQUALINO CORIGLIANO	D3	ID - ISTRUTTORE DIRET.	5%	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.773,00	88,65	2.937,05
<i>Totale costo personale</i>				<i>3.744,00</i>	<i>131,04</i>	<i>3.744,00</i>	<i>131,04</i>	<i>3.460,00</i>	<i>122,39</i>	<i>4.154,89</i>

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>4.495,98</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>4.460,74</i>
--	-----------------	--------------------------------------	-----------------

Note del processo C2208 Gestire i servizi di polizia locale, amministrativa, commerciale, giudiziaria, le sanzioni e la Protezione Civile	
CdR: 04 Territorio e ambiente	

Processo C2209
Gestire le scuole dell'infanzia, le manutenzioni scolastiche e il Piano dell'Offerta Formativa
Centro di Responsabilità
03 - Servizi demografici e servizi alla persona, 04 - Territorio e ambiente,
Finalità
Gestire e coordinare le scuole dell'infanzia comunali, la predisposizione dei programmi educativi, di aggiornamento e formazione del personale, anche attraverso l'organizzazione e/o finanziamento di attività integrative. Gestire il supporto tecnico alla scuola primaria e secondaria inferiore per il loro funzionamento e per l'adeguata manutenzione ordinaria agli edifici scolastici.
Mission
Stakeholder
Alunni, Famiglie, Direzioni Scolastiche
Nota
..

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
1012 - N. ore sostegno - assistenza ad personam -	8.434,00	8.860,00	7.985,00	8.426,33	9.163,00	9.163,00
1013 - N. alunni disabili	15,00	19,00	19,00	17,67	25,00	25,00
1014 - N. progetti accolti	27,00	36,00	31,00	31,33	13,00	13,00
1015 - N. progetti presentati	27,00	36,00	31,00	31,33	13,00	13,00
1016 - Importo erogato borse di studio	600,00	1.850,00	1.400,00	1.283,33	1.550,00	1.550,00
1017 - N. borse di studio erogate	4,00	11,00	9,00	8,00	10,00	10,00
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	100,00	100,00	200,00	200,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0019 - Costo del processo	450.165,22	407.448,65	426.440,70	428.018,19	479.095,73	415.919,61
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	200,00	200,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	200,00	200,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	200,00	200,00
I0238 - N. unità operative del processo 9	1,16	1,16	1,12	1,15	0,98	0,98
I0337 - N. richieste pervenute interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia, elementare e media	141,00	111,00	95,00	115,67	116,00	116,00
I0338 - N. richieste evase interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia, elementare e media	141,00	111,00	95,00	115,67	116,00	116,00
I0342 - Tempo medio sopralluogo manutenzione ordinaria scuola dell'infanzia, elementare e media	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
I0348 - % gradimento della scuola dell'infanzia, primarie e secondarie primo grado	-	-	-	-	-	-
I0357 - N. alunni scuole primarie	317,00	331,00	321,00	323,00	322,00	322,00

I0358 - N. alunni scuole secondarie di primo grado	229,00	225,00	227,00	227,00	230,00	230,00
I0361 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie della scuola dell'infanzia, primarie e secondarie primo grado	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
I0362 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie della scuola dell'infanzia, primarie e secondarie primo grado	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
I0425 - Importo finanziamento erogato tramite POF	100.600,00	95.600,00	92.100,00	96.100,00	92.100,00	92.100,00
I0969 - N. richieste Dote Scuola elaborate	130,00	208,00	84,00	140,67	65,00	65,00
I0976 - Popolazione 6-18 anni	794,00	828,00	817,00	813,00	814,00	814,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN228 - % personale dedicato al processo (I0238 - N. unità operative del processo 9 / I0027 - N. unità operative totali ente)	5,73%	5,56%	5,56%	0,00%
IN747 - % di Dote Scuola elaborate (I0969 - N. richieste Dote Scuola elaborate / I0976 - Popolazione 6-18 anni)	17,30%	7,99%	7,99%	0,00%
I1008 - Ore medie di assistenza ad personam agli alunni diversamente abili (I012 - N. ore sostegno - assistenza ad personam - / I013 - N. alunni disabili)	476,96	366,52	366,52	0,00
I1009 - % soddisfazione delle richieste (I014 - N. progetti accolti / I015 - N. progetti presentati)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN292 - Efficacia degli interventi manutentivi nella scuola dell'infanzia, elementare e media (I0338 - N. richieste evase interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia, elementare e media / I0337 - N. richieste pervenute interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia, elementare e media)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	100,00%	200,00%	200,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN295 - Tempo medio sopralluogo per guasti nella scuola scuola dell'infanzia, elementare e media in giorni (I0342 - Tempo medio sopralluogo manutenzione ordinaria scuola dell'infanzia, elementare e media)	1,00	1,00	1,00	0,00
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	69,27	78,73	68,35	-10,38
IN362 - Contributo medio Piano dell'Offerta Formativa (I0425 - Importo finanziamento erogato tramite POF / I0357 - N. alunni scuole primarie + I0358 - N. alunni scuole secondarie di primo grado +)	174,73	166,85	166,85	0,00
I1010 - Valore medio borse di studio (I016 - Importo erogato borse di studio / I017 - N. borse di studio erogate)	160,42	155,00	155,00	0,00
IN310 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria della scuola dell'infanzia, primarie e secondarie primo grado (I0361 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie della scuola dell'infanzia, primarie e secondarie primo grado / I0362 - Spesa	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%

stanziata manutenzioni ordinarie della scuola dell'infanzia, primarie e secondarie primo grado)				
IN311 - Costo unitario delle manutenzioni nelle della scuola dell'infanzia, primarie e secondarie primo grado (10019 - Costo del processo / 10357 - N. alunni scuole primarie + 10358 - N. alunni scuole secondarie di primo grado +)	778,21	867,93	753,48	-114,45
Qualità				
IN302 - % gradimento scuola dell'infanzia, primarie e secondarie primo grado (10348 - % gradimento della scuola dell'infanzia, primarie e secondarie primo grado)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	4.775,22	4.281,95

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	25%	1.872,00	468,00	1.872,00	468,00	1.687,00	421,75	15.223,00
PASQUALINO CORIGLIANO	D3	ID - ISTRUTTORE DIRET.	5%	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.773,00	88,65	2.937,05
CHIARA FIORENTINI	D2	IT - ISTRUTTORE TECNICO	3%	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.755,00	52,65	953,16
CINZIA GANINI	C1	IT - ISTRUTTORE TECNICO	25%	1.872,00	468,00	1.872,00	468,00	1.330,00	332,50	7.525,00
BRUNO FOLCARI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	20%	1.872,00	374,40	1.872,00	374,40	1.632,00	326,40	5.847,40
GIACOMO ROSSI	B3	OP - OPERAIO TECNICO	20%	1.872,00	374,40	1.872,00	374,40	1.508,00	301,60	5.797,40
Totale costo personale				11.232,00	1.834,56	11.232,00	1.834,56	9.685,00	1.523,55	38.283,01

Costo a previsione del processo	43.058,23	Costo realizzato del processo	42.564,96
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2209 Gestire le scuole dell'infanzia, le manutenzioni scolastiche e il Piano dell'Offerta Formativa	
CdR: 03 Servizi demografici e servizi alla persona	
CdR: 04 Territorio e ambiente	

Processo C2210
Gestire i servizi di assistenza scolastica
Centro di Responsabilità
03 - Servizi demografici e servizi alla persona,
Finalità
Garantire l'erogazione dei servizi di pre-post scuola, trasporto scolastico, refezione scolastica e di ogni ulteriore servizio di assistenza scolastica secondo criteri di qualità e di professionalità. Rispondere al bisogno di assistenza e custodia di minori durante il periodo estivo, offrendo ai ragazzi l'opportunità di ricreazione, sport, gioco e svago, attraverso attività ludiche, formative e socializzanti.
Mission
Stakeholder
Alumni, Famiglie, Direzioni Scolastiche

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
11 - n. utenti refezione scolastica inseriti nel nuovo sw	0,00	387,00	320,00	235,67	381,00	381,00
12 - n. utenti refezione scolastica da inserire nel nuovo sw	0,00	0,00	0,00	-	381,00	381,00
13 - % implementazione sw pagamento refezione scolastica entro settembre	0,00	100,00	100,00	66,67	100,00	100,00
14 - n. canali ricariche credito refezione scolastica attivati	0,00	4,00	4,00	2,67	1,00	1,00
15 - n. canali ricariche credito refezione scolastica da attivare	0,00	0,00	0,00	-	2,00	2,00
16 - % attivazione canali ricariche credito refezione scolastica entro ottobre	0,00	100,00	100,00	66,67	100,00	100,00
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	-	-	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0007 - Popolazione 3-13 anni	737,00	671,00	732,00	713,33	742,00	742,00
I0019 - Costo del processo	366.215,18	407.110,73	348.779,72	374.035,21	254.270,91	248.801,14
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0254 - N. unità operative del processo 10	2,77	2,77	2,68	2,74	2,19	2,19
I0357 - N. alunni scuole primarie	317,00	331,00	321,00	323,00	322,00	322,00
I0358 - N. alunni scuole secondarie di primo grado	229,00	225,00	227,00	227,00	230,00	230,00
I0366 - N. domande centro estivo accolte	43,00	48,00	38,00	43,00	0,00	0,00
I0367 - N. domande centro estivo presentate	43,00	48,00	38,00	43,00	0,00	0,00
I0368 - N. utenti centro estivo	43,00	48,00	38,00	43,00	0,00	0,00
I0369 - N. morosi centro estivo	11,00	0,00	5,00	5,33	0,00	0,00

I0375 - N. morosi pre-post scuola	6,00	7,00	4,00	5,67	5,00	5,00
I0376 - N. utenti pre-post scuola	32,00	57,00	25,00	38,00	29,00	29,00
I0377 - N. domande accolte trasporto scolastico	136,00	177,00	144,00	152,33	129,00	129,00
I0378 - N. domande presentate trasporto scolastico	151,00	177,00	145,00	157,67	129,00	129,00
I0379 - N. morosi trasporto scolastico	27,00	28,00	19,00	24,67	17,00	17,00
I0380 - N. km percorsi trasporto scolastico	21.000,00	21.000,00	21.000,00	21.000,00	21.000,00	21.000,00
I0382 - N. domande accolte refezione scolastica	317,00	335,00	406,00	352,67	381,00	381,00
I0383 - N. domande presentate refezione scolastica	317,00	335,00	406,00	352,67	381,00	381,00
I0384 - N. pasti alunni	46.756,00	48.414,00	48.449,00	47.873,00	49.012,00	49.012,00
I0385 - N. pasti corpo docente	2.443,00	3.491,00	3.584,00	3.172,67	3.956,00	3.956,00
I0386 - N. morosi refezione scolastica	32,00	113,00	40,00	61,67	0,00	0,00
I0387 - N. utenti della refezione scolastica esenti o integrazione	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
I0389 - N. settimane di apertura centri estivi	7,00	7,00	8,00	7,33	0,00	0,00
I0390 - Ore di prestazioni settimanali erogate pre-post scuola	33,00	33,00	19,00	28,33	13,00	13,00
I0392 - Costo diretto del pre post scuola	24.988,00	24.148,00	18.016,00	22.384,00	20.020,00	20.020,00
I0393 - Costo diretto della refezione scolastica	235.207,00	209.933,00	238.021,00	227.720,33	135.094,00	135.094,00
I0394 - Costo diretto del trasporto scolastico	51.380,00	51.791,00	55.233,00	52.801,33	50.298,00	50.298,00
I0398 - Proventi di competenza pre-post scuola	13.440,00	10.450,00	17.115,00	13.668,33	16.575,00	16.575,00
I0399 - Importo incassato su morosità pre-post scuola	0,00	0,00	0,00	-	-	-
I0400 - Importo morosità accertate pre-post scuola	0,00	0,00	0,00	-	-	-
I0401 - Proventi di competenza trasporto scolastico	16.366,00	19.870,00	15.930,00	17.388,67	18.850,00	18.850,00
I0402 - Importo incassati su morosità trasporto scolastico	-	-	-	-	-	-
I0403 - Importo morosità accertate trasporto scolastico	-	-	-	-	-	-
I0404 - Proventi di competenza refezione scolastica da retta alunni	141.785,00	175.544,00	182.218,00	166.515,67	-	-
I0405 - Proventi di competenza refezione scolastica da rimborso pasti insegnanti	10.377,00	10.806,00	11.163,00	10.782,00	10.000,00	10.000,00
I0406 - Proventi di competenza refezione scolastica da altri rimborsi	0,00	0,00	-	-	-	-
I0408 - Importo incassato su morosità refezione scolastica	-	-	1.477,00	1.477,00	2.502,15	2.502,15
I0409 - Importo morosità accertate refezione scolastica	-	-	-	-	-	-
I0410 - % gradimento del centro estivo	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00
I0411 - % gradimento del pre-post scuola	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
I0412 - % gradimento della refezione scolastica	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
I0413 - % gradimento del trasporto scolastico	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

I0414 - N. reclami relativi alla refezione scolastica	0,00	0,00	-	-	0,00	0,00
I0978 - Numero utenti complessivi del processo 10	575,00	838,00	755,00	722,67	681,00	681,00
OB_1_2014 - %affidamento in concessione servizio CRED	-	-	100,00	100,00	-	-
OB_2_2014 - affidamento servizio ristorazione scolastica	-	-	100,00	100,00	-	-

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN240 - % personale dedicato al processo (I0254 - N. unità operative del processo 10 / I0027 - N. unità operative totali ente)	13,70%	12,41%	12,41%	0,00%
IN314 - % soddisfazione delle richieste centro estivo gestito esternamente (I0366 - N. domande centro estivo accolte / I0367 - N. domande centro estivo presentate)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN315 - % efficacia del processo centro estivo gestito esternamente (I0366 - N. domande centro estivo accolte / I0007 - Popolazione 3-13 anni)	6,03%	0,00%	0,00%	0,00%
IN316 - % di morosi centro estivo (I0369 - N. morosi centro estivo / I0368 - N. utenti centro estivo)	12,40%	0,00%	0,00%	0,00%
IN320 - % di morosi pre-post scuola (I0375 - N. morosi pre-post scuola / I0376 - N. utenti pre-post scuola)	14,91%	17,24%	17,24%	0,00%
IN321 - % di utilizzo del trasporto scolastico (I0377 - N. domande accolte trasporto scolastico / I0357 - N. alunni scuole primarie + I0358 - N. alunni scuole secondarie di primo grado +)	27,70%	23,37%	23,37%	0,00%
IN322 - % soddisfazione delle richieste trasporto scolastico (I0377 - N. domande accolte trasporto scolastico / I0378 - N. domande presentate trasporto scolastico)	96,62%	100,00%	100,00%	0,00%
IN323 - % di morosi trasporto scolastico (I0379 - N. morosi trasporto scolastico / I0377 - N. domande accolte trasporto scolastico)	16,19%	13,18%	13,18%	0,00%
IN324 - % di utilizzo della refezione scolastica (I0382 - N. domande accolte refezione scolastica / I0357 - N. alunni scuole primarie + I0358 - N. alunni scuole secondarie di primo grado +)	64,12%	69,02%	69,02%	0,00%
IN325 - % soddisfazione delle richieste refezione scolastica (I0382 - N. domande accolte refezione scolastica / I0383 - N. domande presentate refezione scolastica)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN326 - % morosità refezione scolastica (I0386 - N. morosi refezione scolastica / I0382 - N. domande accolte refezione scolastica)	17,49%	0,00%	0,00%	0,00%
IN327 - % utenti della refezione scolastica con esenzione o integrazione (I0387 - N. utenti della refezione scolastica esenti o integrazione / I0382 - N. domande accolte refezione scolastica)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
S08 - % implementazione sw pagamento refezione scolastica (11 - n. utenti refezione scolastica inseriti nel nuovo sw / 12 - n. utenti refezione scolastica da inserire nel nuovo sw)	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
S10 - % canali ricariche credito refezione scolastica attivati (14 - n. canali ricariche credito refezione scolastica attivati / 15 - n. canali ricariche credito refezione scolastica da attivare)	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN329 - Settimane di apertura del centro estivo (I0389 - N. settimane di apertura centri estivi)	7,33	0,00	0,00	0,00

IN330 - Ore di prestazione settimanali erogate pre-post scuola (10390 - Ore di prestazioni settimanali erogate pre-post scuola)	28,33	13,00	13,00	0,00
S09 - % implementazione sw pagamento refezione scolastica entro settembre (13 - % implementazione sw pagamento refezione scolastica entro settembre)	66,67%	100,00%	100,00%	0,00%
S11 - % attivazione canali ricariche credito refezione scolastica entro ottobre (16 - % attivazione canali ricariche credito refezione scolastica entro ottobre)	66,67%	100,00%	100,00%	0,00%
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (10019 - Costo del processo / 10001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	60,54	41,79	40,89	-0,90
IN336 - % copertura economica del pre-post scuola (10398 - Proventi di competenza pre-post scuola / 10392 - Costo diretto del pre post scuola)	61,06%	82,79%	82,79%	0,00%
IN337 - % morosità recuperate pre-post scuola (10399 - Importo incassato su morosità pre-post scuola / 10400 - Importo morosità accertate pre-post scuola)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN338 - Costo unitario del pre-post scuola (10392 - Costo diretto del pre post scuola / 10376 - N. utenti pre-post scuola)	589,05	690,34	690,34	0,00
IN339 - Provento medio per utente pre-post scuola (10398 - Proventi di competenza pre-post scuola / 10376 - N. utenti pre-post scuola)	359,69	571,55	571,55	0,00
IN340 - Costo kilometrico del trasporto scolastico (10394 - Costo diretto del trasporto scolastico / 10380 - N. km percorsi trasporto scolastico)	2,51	2,40	2,40	0,00
IN341 - Provento medio per utente trasporto scolastico (10401 - Proventi di competenza trasporto scolastico / 10377 - N. domande accolte trasporto scolastico)	114,15	146,12	146,12	0,00
IN342 - % copertura economica del trasporto scolastico (10401 - Proventi di competenza trasporto scolastico / 10394 - Costo diretto del trasporto scolastico)	32,93%	37,48%	37,48%	0,00%
IN343 - % morosità recuperate trasporto scolastico (10402 - Importo incassati su morosità trasporto scolastico / 10403 - Importo morosità accertate trasporto scolastico)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN344 - Costo unitario del trasporto scolastico (10394 - Costo diretto del trasporto scolastico / 10377 - N. domande accolte trasporto scolastico)	346,62	389,91	389,91	0,00
IN345 - % copertura economica della refezione scolastica (10404 - Proventi di competenza refezione scolastica da retta alunni + 10405 - Proventi di competenza refezione scolastica da rimborso pasti insegnanti + 10406 - Proventi di competenza refezione scolastica da altri rimborsi 10393 - Costo diretto della refezione scolastica)	17.729.766,67%	1.000.000,00%	1.000.000,00%	0,00%
IN346 - Costo unitario pasto (10393 - Costo diretto della refezione scolastica / 10384 - N. pasti alunni + 10385 - N. pasti corpo docente)	4,46	2,55	2,55	0,00
IN347 - Contribuzione comunale a pasto (10393 - Costo diretto della refezione scolastica - 10404 - Proventi di competenza refezione scolastica da retta alunni / 10384 - N. pasti alunni)	1,28	2,76	2,76	0,00
IN348 - % morosità recuperate refezione scolastica (10408 - Importo incassato su morosità refezione scolastica / 10409 - Importo morosità accertate refezione scolastica)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

IN349 - Provento medio per utente refezione scolastica (I0404 - Proventi di competenza refezione scolastica da retta alunni / I0382 - N. domande accolte refezione scolastica)	472,16	0,00	0,00	0,00
IN756 - Costo unitario del processo (I0019 - Costo del processo / I0978 - Numero utenti complessivi del processo 10)	517,58	373,38	365,35	-8,03
Qualità				
IN350 - % gradimento del centro estivo (I0410 - % gradimento del centro estivo)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN351 - % gradimento del pre-post scuola (I0411 - % gradimento del pre-post scuola)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN352 - % gradimento del trasporto scolastico (I0413 - % gradimento del trasporto scolastico)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN353 - % gradimento della refezione scolastica (I0412 - % gradimento della refezione scolastica)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN354 - % reclami refezione scolastica (I0414 - N. reclami relativi alla refezione scolastica I0382 - N. domande accolte refezione scolastica)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	10.671,16	9.568,84

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale	
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	30%	1.872,00	561,60	1.872,00	561,60	1.687,00	506,10	18.267,60	
BRUNO FOLCARI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	15%	1.872,00	280,80	1.872,00	280,80	1.632,00	244,80	4.385,55	
LUIGI ZANABONI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	50%	1.872,00	936,00	1.872,00	936,00	1.595,00	797,50	14.680,00	
KATIA MANENTI	B3	AC - ADDETTO CUCINA	100%	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.068,00	1.068,00	18.401,00	
EGIDIO SERIO	B3	CP - COLLAB. PROF.LE	50%	1.872,00	936,00	1.872,00	936,00	1.646,00	823,00	14.287,00	
CLAUDIA SGARIBOLDI	B3	CP - COLLAB. PROF.LE	10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.475,00	147,50	2.814,60	
Totale costo personale				10.560,00	4.101,60	10.560,00	4.101,60	9.103,00	3.586,90	72.835,75	

Costo a previsione del processo	83.506,91	Costo realizzato del processo	82.404,59
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2210 Gestire i servizi di assistenza scolastica	
CdR: 03 Servizi demografici e servizi alla persona	

Processo C2211
"Gestire le attività, gli interventi e il patrimonio artistico, culturale, scientifico e storico. Gestire la biblioteca "
Centro di Responsabilità
03 - Servizi demografici e servizi alla persona, 04 - Territorio e ambiente, 06 - Segreteria generale, contratti e cultura,
Finalità
"Gestire, mantenere e valorizzare gli edifici comunali di interesse artistico, storico e culturali favorendone la fruizione attraverso iniziative artistiche e culturali. Gestire e valorizzare la biblioteca per l'organizzazione dei servizi e delle iniziative finalizzate a promuovere le attività di lettura presso la cittadinanza, collegandosi a mirate iniziative culturali per target d'età Organizzare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia collaborando con le associazioni e i cittadini attraverso la concessione di contributi e patrocinii."
Mission
Stakeholder
Cittadini e Associazioni
Nota
...

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
1010 - N. sagre e fiere	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00
1021 - N. partecipanti spettacoli teatrali a pagamento	312,00	319,00	96,00	242,33	542,00	560,00
1022 - N. spettacoli teatrali a pagamento	11,00	8,00	4,00	7,67	4,00	4,00
1023 - N. partecipanti spettacoli teatrali gratuiti	114,00	115,00	432,00	220,33	420,00	510,00
1024 - N. spettacoli teatrali gratuiti	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
1025 - Costo contratto teatro	30.843,00	30.843,00	18.897,80	26.861,27	-	-
1026 - N. aperture della biblioteca il sabato	40,00	46,00	47,00	44,33	48,00	48,00
1027 - N. sabati dell'anno	52,00	52,00	52,00	52,00	52,00	52,00
1028 - N. bambini partecipanti alle iniziative di promozione della lettura	48,00	56,00	89,00	64,33	256,00	288,00
1029 - N. iniziative di promozione della lettura	28,00	15,00	18,00	20,33	15,00	16,00
1034 - N. LIBRI DONATI ALLA BIBLIOTECA	-	-	-	-	-	296,00
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	100,00	100,00	300,00	300,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0018 - N. ore lavorative settimanali	36,00	36,00	17,50	29,83	1.750,00	17,50
I0019 - Costo del processo	89.443,30	109.349,13	68.702,87	89.165,10	85.138,68	57.042,00
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	300,00	300,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	300,00	300,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	300,00	300,00
I0272 - N. unità operative del processo 11	1,09	1,09	0,65	0,94	0,65	0,65

I0437 - Mq patrimonio artistico, culturale, scientifico e storico	1.465,00	1.465,00	1.465,00	1.465,00	1.465,00	1.465,00
I0447 - N. utenti reali della biblioteca	584,00	614,00	560,00	586,00	600,00	642,00
I0448 - N. prestiti di libri annuali	5.860,00	5.500,00	4.752,00	5.370,67	5.200,00	5.789,00
I0449 - Ore di apertura settimanale della biblioteca	15,50	15,50	19,50	16,83	1.950,00	19,50
I0450 - N. libri del patrimonio librario	12.655,00	12.839,00	12.802,00	12.765,33	12.850,00	13.146,00
I0451 - N. prestiti con prenotazione on line	595,00	405,00	423,00	474,33	423,00	423,00
I0460 - N. domande patrocinio da parte di associazioni culturali accolte	39,00	40,00	17,00	32,00	25,00	21,00
I0461 - N. domande patrocinio da parte di associazioni culturali presentate	39,00	40,00	17,00	32,00	25,00	21,00
I0467 - N. partecipanti iniziative culturali	36,00	-	-	36,00	-	-
I0468 - N. iniziative culturali comunali	12,00	16,00	17,00	15,00	16,00	16,00
I0470 - Tempo medio attesa prestito interbibliotecario in giorni	4,00	3,00	3,00	3,33	3,00	3,00
I0475 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie biblioteca	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00
I0476 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie biblioteca	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00
I0478 - Importo complessivo delle iniziative culturali	1.218,75	393,73	1.798,38	1.136,95	1.656,69	1.656,69
I0480 - Costo della biblioteca	7.569,80	5.480,00	5.740,10	6.263,30	5.853,14	5.853,14
I0481 - % gradimento biblioteca e iniziative promozione della lettura	-	-	-	-	-	-
I0956 - Importo proventi del processo 11	-	-	-	-	-	-
S 1030 - 30 ORE ATTIVITA' DIDATTICHE FORMATIVE	-	-	30,00	30,00	-	-
S1032 - CATALOGAZIONE LIBRI IN DOTAZIONE ALLA BIBLIOTECA	-	-	-	-	296,00	296,00
S1033 - N. SOLLECITI INVIATI PER LIBRI NON RICONSEGNA TI	-	-	-	-	100,00	100,00
S1034 - N. LIBRI RICONSEGNA TI DOPO SOLLECITO	-	-	-	-	226,00	247,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN262 - % personale dedicato al processo (I0272 - N. unità operative del processo 11 / I0027 - N. unità operative totali ente)	4,72%	3,68%	3,68%	0,00%
IN388 - % soddisfazione delle richieste di patrocinio da parte di associazioni culturali (I0460 - N. domande patrocinio da parte di associazioni culturali accolte / I0461 - N. domande patrocinio da parte di associazioni culturali presentate)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN378 - Indice di diffusione (I0447 - N. utenti reali della biblioteca / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	9,48%	9,86%	10,55%	0,69%
IN379 - Media prestiti libri (I0448 - N. prestiti di libri annuali / I0447 - N. utenti reali della biblioteca)	9,16	8,67	9,02	0,35
IN380 - Tasso di accessibilità della biblioteca (I0449 - Ore di apertura settimanale della biblioteca / I0018 - N. ore lavorative settimanali)	56,42%	111,43%	111,43%	0,00%
IN382 - Indice di circolazione (I0448 - N. prestiti di libri annuali / I0450 - N. libri del patrimonio librario)	0,42	0,40	0,44	0,04

IN385 - Prenotazioni libri on-line (10451 - N. prestiti con prenotazione on line / 10448 - N. prestiti di libri annuali)	8,83%	8,13%	7,31%	-0,83%
IN391 - Media partecipazione alle iniziative culturali comunali (10467 - N. partecipanti iniziative culturali / 10468 - N. iniziative culturali comunali)	2,40	0,00	0,00	0,00
IN394 - Tempo medio di attesa per il prestito interbibliotecario di libri in giorni (10470 - Tempo medio attesa prestito interbibliotecario in giorni)	3,33	3,00	3,00	0,00
I1012 - Partecipanti medi agli spettacoli teatrali a pagamento (1021 - N. partecipanti spettacoli teatrali a pagamento / 1022 - N. spettacoli teatrali a pagamento)	31,61	135,50	140,00	4,50
I1013 - Partecipanti medi agli spettacoli teatrali gratuiti (1023 - N. partecipanti spettacoli teatrali gratuiti / 1024 - N. spettacoli teatrali gratuiti)	73,44	140,00	170,00	30,00
I1016 - Partecipanti medi alle iniziative di promozione della lettura per i bambini (1028 - N. bambini partecipanti alle iniziative di promozione della lettura / 1029 - N. iniziative di promozione della lettura)	3,16	17,07	18,00	0,93
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	100,00%	300,00%	300,00%	0,00%
I030 - ATTIVITA' DIDATTICHE FORMATIVE PER STUDENTI SCUOLA SECONDARIA (S 1030 - 30 ORE ATTIVITA' DIDATTICHE FORMATIVE)	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficacia temporale				
I1015 - % di sabati di apertura della biblioteca (1026 - N. aperture della biblioteca il sabato / 1027 - N. sabati dell'anno)	85,26%	92,31%	92,31%	0,00%
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN1032 - CATALOGAZIONE LIBRI BIBLIOTECA (1034 - N. LIBRI DONATI ALLA BIBLIOTECA / S1032 - CATALOGAZIONE LIBRI IN DOTAZIONE ALLA BIBLIOTECA)	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
IN1033 - RECUPERO LIBRI NON CONSEGNATI ALLA BIBLIOTECA (S1033 - N. SOLLECITI INVIATI PER LIBRI NON RICONSEGNA TI / S1034 - N. LIBRI RICONSEGNA TI DOPO SOLLECITO)	0,00%	44,25%	40,49%	-3,76%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (10019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	14,43	13,99	9,37	-4,62
IN373 - Costo medio a mq (10019 - Costo del processo / I0437 - Mq patrimonio artistico, culturale, scientifico e storico)	60,86	58,12	38,94	-19,18
IN397 - Costo prestito libri (10480 - Costo della biblioteca / 10448 - N. prestiti di libri annuali)	1,17	1,13	1,01	-0,11
IN402 - Costo medio delle iniziative culturali (10478 - Importo complessivo delle iniziative culturali / 10468 - N. iniziative culturali comunali)	75,80	103,54	103,54	0,00
IN403 - Costo unitario delle iniziative culturali (10478 - Importo complessivo delle iniziative culturali / 10467 - N. partecipanti iniziative culturali)	31,58	0,00	0,00	0,00
IN732 - % copertura del processo da proventi (10956 - Importo proventi del processo 11 / I0019 - Costo del processo)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

I1014 - % incidenza del costo del teatro sul costo del processo (1025 - Costo contratto teatro / 10019 - Costo del processo)	30,13%	0,00%	0,00%	0,00%
IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria della biblioteca (10475 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie biblioteca / 10476 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie biblioteca)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Qualità				
IN406 - % gradimento biblioteca e iniziative promozione della lettura (10481 - % gradimento biblioteca e iniziative promozione della lettura)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	3.167,24	2.840,07

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	5%	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.687,00	84,35	3.044,60
PASQUALINO CORIGLIANO	D3	ID - ISTRUTTORE DIRET.	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.773,00	17,73	587,41
CHIARA PIERGIANNI	C3	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	49%	1.872,00	917,28	1.872,00	917,28	1.539,00	754,11	15.501,64
CINZIA GANINI	C1	IT - ISTRUTTORE TECNICO	3%	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.330,00	39,90	903,00
BRUNO FOLCARI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	5%	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.632,00	81,60	1.461,85
GIACOMO ROSSI	B3	OP - OPERAIO TECNICO	2%	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.508,00	30,16	579,74
Totale costo personale				11.232,00	1.216,80	11.232,00	1.216,80	9.469,00	1.007,85	22.078,24

Costo a previsione del processo	25.245,48	Costo realizzato del processo	24.918,31
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2211 "Gestire le attività, gli interventi e il patrimonio artistico, culturale, scientifico e storico. Gestire la biblioteca "	
CdR: 03 Servizi demografici e servizi alla persona	
CdR: 04 Territorio e ambiente	
CdR: 06 Segreteria generale, contratti e cultura	

Processo C2212
Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive, turistiche e del tempo libero. Gestire interventi socio-educativi, formativi e ricreativi per i giovani
Centro di Responsabilità
03 - Servizi demografici e servizi alla persona,
Finalità
Valorizzare gli impianti sportivi esistenti, garantendone la manutenzione per favorire il miglior l'utilizzo da parte della cittadinanza secondo modalità gestionali atte al contenimento dei costi per l'amministrazione, organizzare i servizi sportivi e le iniziative ricreative promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia collaborando con le associazioni e i cittadini attraverso la concessione di contributi e patrocinii. Garantire la fruibilità e l'utilizzo delle informazioni da parte dell'utenza giovanile relative alle seguenti tematiche: lavoro, professioni, scuola, cultura sport tempo libero, vita sociale, educazione permanente, turismo. Promuovere la conoscenza del territorio e sostenere l'offerta turistica.
Mission
Stakeholder
Cittadini, Studenti, Giovani, Anziani, Associazioni, Società Sportive, Operatori Turistici, Turisti

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	-	-	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0019 - Costo del processo	11.419,87	13.989,02	13.603,14	13.004,01	8.899,20	6.711,77
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0298 - N. unità operative del processo 12 - dedicate attività amministrativa -	0,07	0,07	0,07	0,07	0,15	0,15
I0484 - Ore settimanali di utilizzo degli impianti sportivi	60,00	60,00	-	60,00	60,00	60,00
I0485 - Ore settimanali di apertura degli impianti sportivi	60,00	60,00	-	60,00	60,00	60,00
I0486 - N. convenzioni attivate per la gestione degli impianti sportivi	2,00	2,00	-	2,00	2,00	2,00
I0487 - N. impianti sportivi esistenti	2,00	2,00	-	2,00	2,00	2,00
I0492 - N. praticanti nelle associazioni sportive sul territorio	315,00	315,00	-	315,00	315,00	315,00
I0499 - N. domande di patrocinio da parte di associazioni sportive e del tempo libero accolte	2,00	3,00	3,00	2,67	2,00	2,00
I0500 - N. domande di patrocinio da parte di associazioni sportive e del tempo libero presentate	2,00	3,00	3,00	2,67	2,00	2,00
I0508 - Tempo medio risposta ai patrocinii in giorni	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
I0509 - Proventi di competenza sport	8.001,00	4.500,00	4.700,00	5.733,67	3.250,00	1.450,00
I0517 - Proventi di competenza corsi ricreativi e del tempo libero	0,00	0,00	0,00	-	0,00	-

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN268 - % personale dedicato al processo (10298 - N. unità operative del processo 12 - dedicate attività amministrativa - / 10027 - N. unità operative totali ente)	0,35%	0,85%	0,85%	0,00%
IN415 - % soddisfazione delle richieste di patrocinio da parte di associazioni sportive (10499 - N. domande di patrocinio da parte di associazioni sportive e del tempo libero accolte / 10500 - N. domande di patrocinio da parte di associazioni sportive e del tempo libero presentate)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN407 - Tasso di accesso degli impianti sportivi (10484 - Ore settimanali di utilizzo degli impianti sportivi / 10485 - Ore settimanali di apertura degli impianti sportivi)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN408 - Grado di utilizzabilità degli impianti sportivi (10486 - N. convenzioni attivate per la gestione degli impianti sportivi / 10487 - N. impianti sportivi esistenti)	1,00	1,00	1,00	0,00
IN412 - % di popolazione sportiva (10492 - N. praticanti nelle associazioni sportive sul territorio / 10001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	5,10%	5,18%	5,18%	0,00%
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN419 - Tempo medio risposta richieste di patrocinio ad associazioni sportive in giorni (10508 - Tempo medio risposta ai patrocini in giorni)	2,00	2,00	2,00	0,00
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (10019 - Costo del processo / 10001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	2,10	1,46	1,10	-0,36
IN420 - % di copertura del processo (10509 - Proventi di competenza sport + 10517 - Proventi di competenza corsi ricreativi e del tempo libero / 10019 - Costo del processo)	0,44	0,37	0,22	-0,15

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	730,90	655,40

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	5%	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.687,00	84,35	3.044,60
BRUNO FOLCARI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.632,00	163,20	2.923,70
Totale costo personale				3.744,00	280,80	3.744,00	280,80	3.319,00	247,55	5.968,30

Costo a previsione del processo	6.699,20	Costo realizzato del processo	6.623,70
--	-----------------	--------------------------------------	-----------------

Note del processo C2212 Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive, turistiche e del tempo libero. Gestire interventi socio-educativi, formativi e ricreativi per i giovani

Processo C2213
Gestire la pianificazione territoriale, l'edilizia privata, l'edilizia residenziale pubblica e il rischio geologico
Centro di Responsabilità
04 - Territorio e ambiente,
Finalità
"Gestire le procedure urbanistiche e la pianificazione territoriale, nonché garantire il rispetto delle norme in materia di edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi. Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e/o case comunali. Gestire i procedimenti (legati alla L.R. XX/99) in materia di vincolo idrogeologico sul territorio dei Comuni associati."
Mission
Stakeholder
Cittadini, Progettisti, Imprese edili, Amministratori, Inquilini, Cittadini con difficoltà abitative

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
4006 - Tempo medio rilascio certificato di destinazione urbanistica in giorni	20,00	20,00	20,00	20,00	15,00	15,00
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
CILA - N. controlli CILA	-	-	30,00	30,00	28,00	28,00
CILA_2 - N. CILA presentate	-	-	30,00	30,00	28,00	28,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0018 - N. ore lavorative settimanali	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
I0019 - Costo del processo	42.864,17	41.680,79	33.051,38	39.198,78	46.587,28	28.420,12
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0318 - N. unità operative del processo 13	0,61	0,61	0,59	0,60	0,59	0,59
I0547 - Ore di apertura settimanale sportello edilizia	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00
I0549 - N. richieste integrazioni atti	10,00	22,00	18,00	16,67	5,00	5,00
I0551 - N. richieste accesso atti evase	71,00	83,00	74,00	76,00	68,00	68,00
I0552 - N. richieste accesso atti ricevute	71,00	83,00	74,00	76,00	68,00	68,00
I0553 - N. controlli DIA	15,00	5,00	9,00	9,67	2,00	2,00
I0554 - N. DIA presentate	15,00	5,00	9,00	9,67	2,00	2,00
I0555 - N. controlli SCIA	21,00	22,00	30,00	24,33	33,00	33,00
I0556 - N. SCIA	21,00	22,00	30,00	24,33	33,00	33,00
I0559 - N. titoli abilitativi rilasciati	16,00	17,00	17,00	16,67	12,00	12,00
I0566 - N. piani attuativi approvati	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
I0567 - N. piani attuativi presentati	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
I0570 - N. abusi accertati	0,00	4,00	2,00	2,00	0,00	0,00

I0571 - N. controlli su attività edilizie	0,00	4,00	4,00	2,67	2,00	2,00
I0572 - N. attività edilizie	123,00	131,00	162,00	138,67	143,00	143,00
I0574 - Tempo di abbattimento DIA in giorni	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
I0575 - Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo in giorni (in funzione della tipologia di autorizzazione)	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
I0576 - Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti in giorni	20,00	20,00	20,00	20,00	25,00	25,00
I0577 - Tempo medio di controllo SCIA in giorni	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
I0578 - Importo oneri urbanizzazione	32.409,10	7.219,04	13.286,91	17.638,35	51.725,99	51.725,99
I0582 - N. ricorsi di edilizia	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
I0583 - N. pratiche di diniego	0,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00
I0957 - N. domande accolte totali del processo I3	52,00	44,00	84,00	60,00	74,00	74,00
I0958 - N. domande presentate totali del processo I3	52,00	45,00	86,00	61,00	75,00	75,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN278 - % personale dedicato al processo (I0318 - N. unità operative del processo I3 / I0027 - N. unità operative totali ente)	3,02%	3,34%	3,34%	0,00%
IN448 - Tasso di accessibilità del servizio edilizia privata (I0547 - Ore di apertura settimanale sportello edilizia / I0018 - N. ore lavorative settimanali)	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
IN451 - Tasso di accessibilità agli atti (I0551 - N. richieste accesso atti evase / I0552 - N. richieste accesso atti ricevute)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN452 - Grado di controllo DIA (I0553 - N. controlli DIA / I0554 - N. DIA presentate)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN453 - Grado di controllo SCIA (I0555 - N. controlli SCIA / I0556 - N. SCIA)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN455 - % attuazione dei piani attuativi (I0566 - N. piani attuativi approvati / I0567 - N. piani attuativi presentati)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN457 - % di abusivismo (I0570 - N. abusi accertati / I0571 - N. controlli su attività edilizie)	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN458 - % controlli attività edilizia (I0571 - N. controlli su attività edilizie / I0572 - N. attività edilizie)	1,92%	1,40%	1,40%	0,00%
IN733 - % soddisfazione delle richieste (I0957 - N. domande accolte totali del processo I3 / I0958 - N. domande presentate totali del processo I3)	98,36%	98,67%	98,67%	0,00%
IN734 - Tasso di integrazione degli atti (I0549 - N. richieste integrazioni atti / I0958 - N. domande presentate totali del processo I3)	27,32%	6,67%	6,67%	0,00%
CILA - GRADO CONTROLLO CILA (CILA - N. controlli CILA / CILA_2 - N. CILA presentate)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN461 - Tempo di abbattimento DIA in giorni (I0574 - Tempo di abbattimento DIA in giorni)	20,00	20,00	20,00	0,00
IN462 - Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo in giorni (I0575 - Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo in giorni (in funzione della tipologia di autorizzazione))	30,00	30,00	30,00	0,00

IN463 - Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti in giorni (I0576 - Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti in giorni)	20,00	25,00	25,00	0,00
IN464 - Tempo medio controllo SCIA in giorni (I0577 - Tempo medio di controllo SCIA in giorni)	30,00	30,00	30,00	0,00
I4003 - Tempo medio rilascio certificato di destinazione urbanistica in giorni (4006 - Tempo medio rilascio certificato di destinazione urbanistica in giorni)	20,00	15,00	15,00	0,00
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	6,34	7,66	4,67	-2,99
IN467 - Provento medio urbanizzazione (I0578 - Importo oneri urbanizzazione / I0559 - N. titoli abilitativi rilasciati)	1.058,30	4.310,50	4.310,50	0,00
IN735 - Costo medio pratica (I0019 - Costo del processo / I0958 - N. domande presentate totali del processo I3)	642,60	621,16	378,93	-242,23
IN757 - Costo unitario del processo (I0019 - Costo del processo / I0318 - N. unità operative del processo I3)	64.970,35	78.961,49	48.169,69	-30.791,80
Qualità				
IN471 - % ricorsi relativi alle pratiche edilizie (I0582 - N. ricorsi di edilizia / I0583 - N. pratiche di diniego)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

COSTI INDIRETTI

Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	2.874,88	2.577,91

COSTI DEL PERSONALE

Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
PASQUALINO CORIGLIANO	D3	ID - ISTRUTTORE DIRET.	20%	1.872,00	374,40	1.872,00	374,40	1.773,00	354,60	11.748,20
CHIARA FIORENTINI	D2	IT - ISTRUTTORE TECNICO	35%	1.872,00	655,20	1.872,00	655,20	1.755,00	614,25	11.120,20
CINZIA GANINI	C1	IT - ISTRUTTORE TECNICO	4%	1.872,00	74,88	1.872,00	74,88	1.330,00	53,20	1.204,00
Totale costo personale				5.616,00	1.104,48	5.616,00	1.104,48	4.858,00	1.022,05	24.072,40

Costo a previsione del processo	26.947,28	Costo realizzato del processo	26.650,31
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2213 Gestire la pianificazione territoriale, l'edilizia privata, l'edilizia residenziale pubblica e il rischio geologico

CdR: 04 Territorio e ambiente

Processo C2214
Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica e illuminazione)
Centro di Responsabilità
04 - Territorio e ambiente,
Finalità
"Garantire la mobilità sul territorio in condizioni di sicurezza attraverso la progettazione del Piano di Viabilità / Mobilità e la sua gestione. Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade in relazione alle risorse economiche disponibili, garantendo l'efficienza della segnaletica stradale, della funzionalità dei semafori e della illuminazione pubblica."
Mission
Stakeholder
Utenti della strada

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0014 - Km. strade comunali	1.703,00	1.703,00	1.703,00	1.703,00	1.703,00	1.703,00
I0019 - Costo del processo	221.174,74	249.116,61	202.666,52	224.319,29	221.824,26	211.341,98
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0325 - N. unità operative del processo 14	0,61	0,61	0,59	0,60	0,59	0,59
I0604 - Km. strade comunali illuminate	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
I0613 - N. punti luminosi totali	874,00	874,00	902,00	883,33	902,00	902,00
I0614 - N. punti luminosi comunali	312,00	312,00	340,00	321,33	340,00	340,00
I0615 - N. punti luminosi a norma	481,00	481,00	481,00	481,00	481,00	481,00
I0624 - Tempo medio di intervento rattoppo buche in giorni (da segnalazione a intervento)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
I0626 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie strade ed illuminazione pubblica	78.878,13	32.639,30	21.589,41	44.368,95	71.435,88	71.435,88
I0627 - Spesa programmata per manutenzioni ordinarie strade ed illuminazione pubblica	95.200,00	76.077,00	38.080,00	69.785,67	80.336,00	80.336,00
I0630 - Costo diretto del servizio illuminazione pubblica	139.864,00	146.499,19	151.909,98	146.091,06	157.215,00	157.215,00
I0631 - Costo segnaletica titolo I	4.999,72	3.275,70	414,80	2.896,74	2.928,00	2.928,00
I0634 - N. richieste risarcimento sinistri strade	3,00	3,00	4,00	3,33	3,00	3,00
I0636 - % gradimento manutenzione ordinaria strade, illuminazione pubblica e viabilità	-	-	-	-	-	-

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN293 - % personale dedicato al processo (I0325 - N. unità operative del processo 14 / I0027 - N. unità operative totali ente)	3,02%	3,34%	3,34%	0,00%
IN486 - % km strade del patrimonio illuminate (I0604 - Km. strade comunali illuminate / I0014 - Km. strade comunali)	0,70%	0,70%	0,70%	0,00%
IN487 - % punti luminosi a norma (I0615 - N. punti luminosi a norma / I0613 - N. punti luminosi totali)	54,45%	53,33%	53,33%	0,00%
IN488 - % punti luminosi di proprietà comunale (I0614 - N. punti luminosi comunali / I0613 - N. punti luminosi totali)	36,38%	37,69%	37,69%	0,00%
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN494 - Tempo medio di intervento rattoppo buche in giorni (I0624 - Tempo medio di intervento rattoppo buche in giorni (da segnalazione a intervento))	2,00	2,00	2,00	0,00
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	36,31	36,45	34,73	-1,72
IN496 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria delle strade (I0626 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie strade ed illuminazione pubblica / I0627 - Spesa programmata per manutenzioni ordinarie strade ed illuminazione pubblica)	63,58%	88,92%	88,92%	0,00%
IN497 - Costo chilometrico strade (I0019 - Costo del processo / I0014 - Km. strade comunali)	131,72	130,25	124,10	-6,16
IN500 - Costo chilometrico dell'illuminazione pubblica (I0630 - Costo diretto del servizio illuminazione pubblica / I0604 - Km. strade comunali illuminate)	12.174,25	13.101,25	13.101,25	0,00
IN501 - Costo medio della segnaletica per km (I0631 - Costo segnaletica titolo I / I0014 - Km. strade comunali)	1,70	1,72	1,72	0,00
IN502 - Costo medio della viabilità per km (I0019 - Costo del processo / I0014 - Km. strade comunali)	131,72	130,25	124,10	-6,16
Qualità				
IN504 - % gradimento della manutenzione ordinaria delle strade e illuminazione pubblica (I0636 - % gradimento manutenzione ordinaria strade, illuminazione pubblica e viabilità)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN505 - Qualità degli interventi stradali (I0634 - N. richieste risarcimento sinistri strade / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	0,05%	0,05%	0,05%	0,00%

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	2.874,88	2.577,91

COSTI DEL PERSONALE				
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	

				Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
PASQUALINO CORIGLIANO	D3	ID - ISTRUTTORE DIRET.	10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.773,00	177,30	5.874,10
CHIARA FIORENTINI	D2	IT - ISTRUTTORE TECNICO	4%	1.872,00	74,88	1.872,00	74,88	1.755,00	70,20	1.270,88
CINZIA GANINI	C1	IT - ISTRUTTORE TECNICO	25%	1.872,00	468,00	1.872,00	468,00	1.330,00	332,50	7.525,00
GIACOMO ROSSI	B3	OP - OPERAIO TECNICO	20%	1.872,00	374,40	1.872,00	374,40	1.508,00	301,60	5.797,40
<i>Totale costo personale</i>				<i>7.488,00</i>	<i>1.104,48</i>	<i>7.488,00</i>	<i>1.104,48</i>	<i>6.366,00</i>	<i>881,60</i>	<i>20.467,38</i>

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>23.342,26</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>23.045,29</i>
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2214 Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica e illuminazione)	
CdR: 04 Territorio e ambiente	

Processo C2215
"Gestire lo sviluppo sostenibile, il servizio di igiene urbana e il servizio idrico integrato. Progettare e gestire giardini, verde pubblico e arredo urbano"
Centro di Responsabilità
04 - Territorio e ambiente,
Finalità
Migliorare la qualità dell'ambiente e della vita dei cittadini con azioni indirizzate verso uno sviluppo sostenibile del sistema urbano, la tutela degli animali sulla base della regolamentazione, dei controlli e delle rilevazioni effettuate sul territorio. Pianificare la gestione e la manutenzione del verde pubblico, assicurando il decoro dell'arredo urbano in relazione alle risorse economiche disponibili. Gestire (e/o controllare) il sistema di raccolta, conferimento e smaltimento dei rifiuti. Assicurare la manutenzione delle infrastrutture della rete idrica.
Mission
Stakeholder
Cittadini e Aziende

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0011 - Km. territorio	1.623,00	1.623,00	1.623,00	1.623,00	1.623,00	1.623,00
I0013 - Mq. verde pubblico	172.538,00	172.538,00	172.538,00	172.538,00	172.538,00	172.538,00
I0017 - N. giorni annuali	365,00	365,00	365,00	365,00	365,00	365,00
I0019 - Costo del processo	696.988,01	697.382,86	709.406,11	701.258,99	708.353,12	694.340,74
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0351 - N. unità operative del processo 15	0,70	0,70	0,68	0,69	0,68	0,68
I0644 - Mq. verde pubblico attrezzati con giochi	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
I0645 - Mq. verde pubblico dedicato ai cani	5.300,00	5.300,00	5.300,00	5.300,00	5.300,00	5.300,00
I0650 - Tempo medio evasione richieste abbattimento alberi da parte dei cittadini in giorni	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
I0651 - Spesa sostenuta per manutenzione verde pubblico e arredo urbano	69.243,55	56.856,14	69.952,08	65.350,59	75.903,36	75.903,36
I0652 - Spesa programmata per manutenzione verde pubblico e arredo urbano	75.966,00	59.000,00	70.000,00	68.322,00	75.904,00	75.904,00
I0653 - % gradimento giardini, verde pubblico e arredo urbano	-	-	-	-	-	-
I0655 - Ql. raccolta differenziata	15.167,10	15.050,39	15.003,94	15.073,81	14.608,30	14.608,30
I0658 - N. sanzioni conferimento / abbandono rifiuti	5,00	4,00	2,00	3,67	1,00	1,00
I0659 - N. controlli conferimento / abbandono rifiuti	5,00	4,00	0,00	3,00	1,00	1,00

I0660 - N. interventi rimozione rifiuti abbandonati	1,00	2,00	6,00	3,00	3,00	3,00
I0661 - Ql. totali rifiuti (RSU + differenziata)	2.456,85	2.491,81	2.405,49	2.451,38	2.325,19	2.325,19
I0662 - N. utenze raccolta rifiuti	2.735,00	2.735,00	2.735,00	2.735,00	2.735,00	2.735,00
I0663 - Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati in giorni	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
I0664 - N. passaggi raccolta rifiuti settimanali	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
I0665 - Proventi raccolta rifiuti da utenti	546.797,83	629.000,00	625.472,00	600.423,28	617.099,00	617.099,00
I0666 - Proventi raccolta rifiuti	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
I0667 - Costo diretto servizio rimozione rifiuti abbandonati	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
I0668 - Costo diretto raccolta differenziata	256.872,00	278.566,00	282.596,00	272.678,00	281.598,41	281.598,41
I0671 - N. reclami relativi alla raccolta rifiuti	11,00	7,00	10,00	9,33	6,00	6,00
I0672 - % gradimento raccolta rifiuti	-	-	-	-	-	-
I0687 - N. controlli ambientali ed igienico sanitari effettuati	1,00	1,00	2,00	1,33	1,00	1,00
I0688 - N. illeciti ambientali accertati	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
I0690 - Tempo medio di intervento su segnalazioni illeciti ambientali in giorni	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
I0959 - Costo diretto servizio verde	75.975,55	57.318,14	70.450,32	67.914,67	76.094,86	76.094,86
I0960 - Costo diretto raccolta rifiuti	616.917,50	623.783,00	653.979,00	631.559,83	628.959,11	628.959,11

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN307 - % personale dedicato al processo (I0351 - N. unità operative del processo 15 / I0027 - N. unità operative totali ente)	3,47%	3,85%	3,85%	0,00%
IN521 - % raccolta differenziata (I0655 - Ql. raccolta differenziata / I0661 - Ql. totali rifiuti (RSU + differenziata))	614,91%	628,26%	628,26%	0,00%
IN522 - % sanzioni erogate conferimento e abbandono rifiuti (I0658 - N. sanzioni conferimento / abbandono rifiuti / I0659 - N. controlli conferimento / abbandono rifiuti)	122,22%	100,00%	100,00%	0,00%
IN523 - % intervento per abbandono rifiuti (I0660 - N. interventi rimozione rifiuti abbandonati / I0017 - N. giorni annuali)	0,82%	0,82%	0,82%	0,00%
IN524 - Produzione rifiuti pro capite (I0661 - Ql. totali rifiuti (RSU + differenziata) / I0662 - N. utenze raccolta rifiuti)	0,90	0,85	0,85	0,00
IN546 - Controlli ambientali medi (I0687 - N. controlli ambientali ed igienico sanitari effettuati / I0011 - Km. territorio)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN547 - % illeciti ambientali riscontrati (I0688 - N. illeciti ambientali accertati / I0687 - N. controlli ambientali ed igienico sanitari effettuati)	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
S100 - ASSOLVERE OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN514 - Tempo medio evasione richieste abbattimento alberi da parte dei cittadini in giorni (I0650 - Tempo medio evasione richieste abbattimento alberi da parte dei cittadini in giorni)	20,00	20,00	20,00	0,00
IN526 - Frequenza raccolta rifiuti (I0664 - N. passaggi raccolta rifiuti settimanali)	3,00	3,00	3,00	0,00

IN527 - Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati in giorni (I0663 - Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati in giorni)	10,00	10,00	10,00	0,00
IN549 - Tempo medio di intervento su segnalazioni illeciti ambientali in giorni (I0690 - Tempo medio di intervento su segnalazioni illeciti ambientali in giorni)	1,00	1,00	1,00	0,00
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	113,50	116,41	114,11	-2,30
IN515 - % risorse destinate manutenzione ordinaria verde pubblico e arredo urbano (I0651 - Spesa sostenuta per manutenzione verde pubblico e arredo urbano / I0652 - Spesa programmata per manutenzione verde pubblico e arredo urbano)	95,65%	100,00%	100,00%	0,00%
IN529 - % di copertura economica del servizio di igiene urbana (I0666 - Proventi raccolta rifiuti / I0667 - Costo diretto servizio rimozione rifiuti abbandonati + I0668 - Costo diretto raccolta differenziata)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN530 - Provento medio utente (I0665 - Proventi raccolta rifiuti da utenti / I0662 - N. utenze raccolta rifiuti)	219,53	225,63	225,63	0,00
IN532 - Costo delle raccolta differenziata (I0668 - Costo diretto raccolta differenziata / I0655 - Ql. raccolta differenziata)	18,09	19,28	19,28	0,00
IN736 - Costo medio mq verde pubblico (I0959 - Costo diretto servizio verde / I0013 - Mq. verde pubblico)	0,39	0,44	0,44	0,00
IN737 - Costo medio quintale rifiuti (I0960 - Costo diretto raccolta rifiuti / I0661 - Ql. totali rifiuti (RSU + differenziata))	257,63	270,50	270,50	0,00
Qualità				
IN518 - % gradimento verde pubblico (I0653 - % gradimento giardini, verde pubblico e arredo urbano)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN519 - % mq verde attrezzato a gioco per bimbe e bimbi (I0644 - Mq. verde pubblico attrezzati con giochi / I0013 - Mq. verde pubblico)	11,59%	11,59%	11,59%	0,00%
IN520 - % mq verde dedicato ai cani (I0645 - Mq. verde pubblico dedicato ai cani / I0013 - Mq. verde pubblico)	3,07%	3,07%	3,07%	0,00%
IN533 - % gradimento servizio di igiene urbana (I0672 - % gradimento raccolta rifiuti)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN535 - % reclami relativi al servizio di igiene urbana (I0671 - N. reclami relativi alla raccolta rifiuti / I0662 - N. utenze raccolta rifiuti)	0,34%	0,22%	0,22%	0,00%

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	3.313,42	2.971,15

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
PASQUALINO CORIGLIANO	D3		10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.773,00	177,30	5.874,10

		ID - ISTRUTTORE DIRET.								
CHIARA FIORENTINI	D2	IT - ISTRUTTORE TECNICO	35%	1.872,00	655,20	1.872,00	655,20	1.755,00	614,25	11.120,20
CINZIA GANINI	C1	IT - ISTRUTTORE TECNICO	3%	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.330,00	39,90	903,00
GIACOMO ROSSI	B3	OP - OPERAIO TECNICO	20%	1.872,00	374,40	1.872,00	374,40	1.508,00	301,60	5.797,40
<i>Totale costo personale</i>				<i>7.488,00</i>	<i>1.272,96</i>	<i>7.488,00</i>	<i>1.272,96</i>	<i>6.366,00</i>	<i>1.133,05</i>	<i>23.694,70</i>

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>27.008,12</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>26.665,85</i>
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2215 "Gestire lo sviluppo sostenibile, il servizio di igiene urbana e il servizio idrico integrato. Progettare e gestire giardini, verde pubblico e arredo urbano"

CdR: 04 Territorio e ambiente

Processo C2217
Gestire i servizi di tutela minori
Centro di Responsabilità
03 - Servizi demografici e servizi alla persona,
Finalità
Garantire tutte le attività finalizzate al sostegno, all'assistenza, alla formazione, alla prevenzione e al recupero di minori in situazioni di fragilità o rischio e delle loro famiglie.
Mission
Stakeholder
Minori assistiti e loro famiglie, Famiglie affidatarie

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	-	-	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0005 - Popolazione 0-18 anni	1.229,00	1.232,00	1.213,00	1.224,67	1.217,00	1.217,00
I0019 - Costo del processo	46.882,66	41.305,95	42.466,55	43.551,72	46.631,17	40.415,89
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0415 - N. unità operative del processo 17	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08
I0739 - N. casi seguiti -minori e famiglie-	7,00	10,00	9,00	8,67	7,00	7,00
I0740 - N. segnalazioni complessive da scuole, cittadini, tribunale relative ai minori	7,00	10,00	2,00	6,33	3,00	3,00
I0741 - N. minori assistiti (affidi, comunità, penali, ADM)	2,00	2,00	16,00	6,67	8,00	8,00
I0742 - N. utenti ADM	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
I0743 - N. ore di ADM erogate annualmente	70,00	151,00	49,00	90,00	140,00	140,00
I0744 - N. minori in affido	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
I0745 - N. minori in comunità	2,00	1,00	1,00	1,33	0,00	0,00
I0746 - N. casi penali minori seguiti	0,00	4,00	4,00	2,67	-	-
I0747 - Costo diretto servizio affido minori	2.250,00	6.000,00	6.000,00	4.750,00	6.000,00	6.000,00
I0748 - Costo diretto servizio comunità minori	48.572,00	1.726,00	1.726,00	17.341,33	0,00	0,00
I0749 - Importo finanziato da altri enti relativo alla tutela minori	0,00	0,00	0,00	-	-	-

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				

IN361 - % personale dedicato al processo (10415 - N. unità operative del processo 17 / I0027 - N. unità operative totali ente)	0,40%	0,45%	0,45%	0,00%
IN588 - Minori e famiglie seguiti per segnalazioni (10740 - N. segnalazioni complessive da scuole, cittadini, tribunale relative ai minori / I0739 - N. casi seguiti -minori e famiglie-)	73,08%	42,86%	42,86%	0,00%
IN589 - % minori assistiti (10741 - N. minori assistiti (affidi, comunità, penali, ADM) / I0005 - Popolazione 0-18 anni)	0,54%	0,66%	0,66%	0,00%
IN590 - % minori allontanati (10744 - N. minori in affido + I0745 - N. minori in comunità / I0741 - N. minori assistiti (affidi, comunità, penali, ADM))	35,00%	12,50%	12,50%	0,00%
IN592 - Tasso di criticità minorile (10746 - N. casi penali minori seguiti / I0741 - N. minori assistiti (affidi, comunità, penali, ADM))	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN593 - Ore medie di assistenza domiciliare per bambine e bambini (10743 - N. ore di ADM erogate annualmente / I0742 - N. utenti ADM)	90,00	140,00	140,00	0,00
S100 - ASSOLVERE OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (10019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	7,05	7,66	6,64	-1,02
IN594 - Costo dei minori in comunità (10748 - Costo diretto servizio comunità minori I0745 - N. minori in comunità)	17.341,33	0,00	0,00	0,00
IN595 - Costo del servizio affidi (10747 - Costo diretto servizio affido minori / I0744 - N. minori in affido)	4.750,00	6.000,00	6.000,00	0,00
IN596 - % finanziamenti da altri enti per minori (10749 - Importo finanziato da altri enti relativo alla tutela minori / I0019 - Costo del processo)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	389,81	349,55

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	8%	1.872,00	149,76	1.872,00	149,76	1.687,00	134,96	4.871,36
<i>Totale costo personale</i>				<i>1.872,00</i>	<i>149,76</i>	<i>1.872,00</i>	<i>149,76</i>	<i>1.687,00</i>	<i>134,96</i>	<i>4.871,36</i>

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>5.261,17</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>5.220,91</i>
--	-----------------	--------------------------------------	-----------------

Note del processo C2217 Gestire i servizi di tutela minori	

Processo C2218
Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili
Centro di Responsabilità
03 - Servizi demografici e servizi alla persona,
Finalità
Attuare interventi atti a mantenere la domiciliarità e a fornire sostegno e supporto all'inclusione e all'integrazione di soggetti portatori di disabilità e delle loro famiglie, anche con la costruzione di un progetto complessivo che favorisca l'autonomia della persona.
Mission
Stakeholder
Persone con disabilità e loro famiglie

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	-	-	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0019 - Costo del processo	83.974,83	84.705,60	82.949,53	83.876,65	94.668,35	92.221,71
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0430 - N. unità operative del processo 18	0,23	0,23	0,22	0,23	0,17	0,17
I0753 - N. domande accolte SAD persone diversamente abili	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
I0754 - N. domande presentate SAD persone diversamente abili	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
I0755 - N. domande accolte trasporto persone diversamente abili	7,00	7,00	7,00	7,00	15,00	15,00
I0756 - N. domande presentate trasporto persone diversamente abili	7,00	7,00	7,00	7,00	15,00	15,00
I0757 - N. domande accolte inserimento CDD	1,00	1,00	2,00	1,33	2,00	2,00
I0758 - N. domande presentate inserimento CDD	1,00	1,00	2,00	1,33	2,00	2,00
I0765 - Tempo medio intercorso dalla data di richiesta alla data attivazione del SAD in giorni	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
I0769 - Costo diretto del servizio SAD	0,00	0,00	0,00	-	-	-
I0770 - Costo diretto del servizio trasporto persone diversamente abili	6.845,00	6.355,00	11.454,00	8.218,00	8.665,00	8.665,00
I0771 - Costo diretto del CDD	10.700,00	10.700,00	13.375,00	11.591,67	27.909,00	27.909,00
I0774 - Importo finanziato da altri enti relativamente alle persone diversamente abili	0,00	0,00	0,00	-	-	-
I0777 - % gradimento dei servizi rivolte alle persone diversamente abili	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

10963 - N. domande accolte totali del processo 18	8,00	8,00	16,00	10,67	24,00	24,00
10964 - N. domande presentate totali del processo 18	8,00	8,00	16,00	10,67	24,00	24,00
10965 - Proventi processo 18	0,00	0,00	0,00	-	0,00	-
10966 - N. utenti complessivi del processo 18	8,00	8,00	16,00	10,67	24,00	24,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN366 - % personale dedicato al processo (10430 - N. unità operative del processo 18 / 10027 - N. unità operative totali ente)	1,13%	0,96%	0,96%	0,00%
IN598 - % soddisfazione delle richieste servizio assistenza domiciliare persone diversamente abili (10753 - N. domande accolte SAD persone diversamente abili / 10754 - N. domande presentate SAD persone diversamente abili)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN599 - % soddisfazione del servizio trasporto persone diversamente abili (10755 - N. domande accolte trasporto persone diversamente abili / 10756 - N. domande presentate trasporto persone diversamente abili)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN600 - % soddisfazione delle richieste inserimento Centro diurno disabili (10757 - N. domande accolte inserimento CDD 10758 - N. domande presentate inserimento CDD)	1,33%	2,00%	2,00%	0,00%
IN741 - % soddisfazione delle richieste assistenza persone diversamente abili (10963 - N. domande accolte totali del processo 18 / 10964 - N. domande presentate totali del processo 18)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN604 - Tempi medi di attivazione del servizio assistenza domiciliare persone diversamente abili in giorni (10765 - Tempo medio intercorso dalla data di richiesta alla data attivazione del SAD in giorni)	5,00	4,00	4,00	0,00
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (10019 - Costo del processo / 10001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	13,58	15,56	15,16	-0,40
IN610 - Costo unitario del servizio assistenza domiciliare persone diversamente abili (10769 - Costo diretto del servizio SAD / 10753 - N. domande accolte SAD persone diversamente abili)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN611 - Costo unitario del servizio trasporto persone diversamente abili (10770 - Costo diretto del servizio trasporto persone diversamente abili / 10755 - N. domande accolte trasporto persone diversamente abili)	1.174,00	577,67	577,67	0,00
IN612 - Costo unitario del servizio Centro diurno disabili (10771 - Costo diretto del CDD 10757 - N. domande accolte inserimento CDD)	11.591,67	27.909,00	27.909,00	0,00
IN742 - % di copertura del processo (10965 - Proventi processo 18 / 10019 - Costo del processo)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

IN743 - Costo unitario del processo (I0019 - Costo del processo / I0966 - N. utenti complessivi del processo 18)	7.863,44	3.944,51	3.842,57	-101,94
IN744 - Finanziamento medio da altri enti per le persone diversamente abili (I0774 - Importo finanziato da altri enti relativamente alle persone diversamente abili / I0966 - N. utenti complessivi del processo 18)	0,00	0,00	0,00	0,00
Qualità				
IN616 - % gradimento dei servizi rivolte alle persone diversamente abili (I0777 - % gradimento dei servizi rivolte alle persone diversamente abili)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	828,35	742,79

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale	
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	8%	1.872,00	149,76	1.872,00	149,76	1.687,00	134,96	4.871,36	
MARIA GRAZIA BERGAMASCHI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	4%	1.872,00	74,88	1.872,00	74,88	896,00	35,84	667,84	
CLAUDIA SGARIBOLDI	B3	CP - COLLAB. PROF.LE	5%	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.475,00	73,75	1.407,30	
<i>Totale costo personale</i>				<i>5.616,00</i>	<i>318,24</i>	<i>5.616,00</i>	<i>318,24</i>	<i>4.058,00</i>	<i>244,55</i>	<i>6.946,50</i>	

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>7.774,85</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>7.689,29</i>
--	-----------------	--------------------------------------	-----------------

Note del processo C2218 Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili	
CdR: 03 Servizi demografici e servizi alla persona	

Processo C2219
Gestire i servizi di assistenza agli anziani
Centro di Responsabilità
03 - Servizi demografici e servizi alla persona,
Finalità
Attivare interventi di cura (assistenza domiciliare, tutelare ed assistenziale) idonei a favorire il permanere dell'anziano parzialmente o totalmente non autosufficiente il più a lungo possibile nel loro contesto socio familiare o comunque in ambiente domiciliare.
Mission
Stakeholder
Anziani e loro famiglie

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	-	-	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0009 - Popolazione anziana - oltre 65 anni -	1.000,00	1.032,00	1.057,00	1.029,67	1.058,00	1.058,00
I0019 - Costo del processo	75.699,32	75.531,94	73.534,66	74.921,97	84.775,86	66.076,76
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0446 - N. unità operative del processo 19	0,25	0,25	0,24	0,25	0,24	0,24
I0780 - N. anziani assistiti a diverso titolo	2,00	1,00	6,00	3,00	180,00	180,00
I0783 - N. domande accolte SAD anziani	6,00	6,00	3,00	5,00	0,00	0,00
I0784 - N. domande presentate SAD anziani	6,00	6,00	3,00	5,00	0,00	0,00
I0785 - N. domande accolte trasporto anziani	144,00	84,00	68,00	98,67	262,00	262,00
I0786 - N. domande presentate trasporto anziani	144,00	85,00	68,00	99,00	262,00	262,00
I0787 - N. domande accolte consegna pasti anziani	12,00	12,00	8,00	10,67	4,00	4,00
I0788 - N. domande presentate consegna pasti anziani	12,00	12,00	8,00	10,67	4,00	4,00
I0789 - N. ore di SAD anziani erogate	441,00	203,00	267,00	303,67	122,30	122,30
I0803 - Tempi medi di attivazione del servizio SAD in giorni (dalla data richiesta alla data attivazione)	7,00	7,00	5,00	6,33	2,00	2,00
I0807 - Costo diretto SAD anziani	7.938,00	3.645,00	4.806,00	5.463,00	2.233,00	2.233,00
I0808 - Costo diretto trasporto anziani	2.261,00	-	1.425,00	1.843,00	1.149,00	1.149,00
I0809 - Costo diretto consegna pasti anziani	9.246,00	-	7.432,00	8.339,00	8.115,00	8.115,00

I0811 - Importo finanziato da altri enti per anziani	0,00	0,00	0,00	-	-	-
I0818 - % gradimento servizi rivolti agli anziani	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
I0826 - N. visite domiciliari e colloqui rivolti agli anziani	13,00	14,00	15,00	14,00	50,00	50,00
I0977 - Importo proventi processo 19	9.846,00	6.654,00	7.967,00	8.155,67	6.060,00	6.060,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN393 - % personale dedicato al processo (I0446 - N. unità operative del processo 19 / I0027 - N. unità operative totali ente)	1,23%	1,36%	1,36%	0,00%
IN619 - % soddisfazione delle richieste servizio assistenza domiciliare anziani (I0783 - N. domande accolte SAD anziani / I0784 - N. domande presentate SAD anziani)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN620 - % soddisfazione delle servizio trasporto anziani (I0785 - N. domande accolte trasporto anziani / I0786 - N. domande presentate trasporto anziani)	99,66%	100,00%	100,00%	0,00%
IN621 - % soddisfazione delle richieste di consegna pasti anziani (I0787 - N. domande accolte consegna pasti anziani / I0788 - N. domande presentate consegna pasti anziani)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN623 - Ore medie di assistenza domiciliare per utente (I0789 - N. ore di SAD anziani erogate / I0783 - N. domande accolte SAD anziani)	60,73	0,00	0,00	0,00
IN624 - % anziani assistiti (I0780 - N. anziani assistiti a diverso titolo / I0009 - Popolazione anziana - oltre 65 anni -)	0,29%	17,01%	17,01%	0,00%
IN625 - Tasso di invecchiamento popolazione (I0009 - Popolazione anziana - oltre 65 anni - / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	16,66%	17,39%	17,39%	0,00%
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN633 - Tempi medi di attivazione del servizio assistenza domiciliare anziani in giorni (I0803 - Tempi medi di attivazione del servizio SAD in giorni (dalla data richiesta alla data attivazione))	6,33	2,00	2,00	0,00
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	12,13	13,93	10,86	-3,07
IN637 - Costo unitario del servizio assistenza domiciliare anziani (I0807 - Costo diretto SAD anziani / I0783 - N. domande accolte SAD anziani)	1.092,60	0,00	0,00	0,00
IN638 - Costo unitario del servizio trasporto anziani (I0808 - Costo diretto trasporto anziani / I0785 - N. domande accolte trasporto anziani)	18,68	4,39	4,39	0,00
IN639 - Costo unitario del servizio consegna pasti a domicilio anziani (I0809 - Costo diretto consegna pasti anziani / I0787 - N. domande accolte consegna pasti anziani)	781,78	2.028,75	2.028,75	0,00
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

IN640 - % finanziamenti da altri enti per anziani (I0811 - Importo finanziato da altri enti per anziani / I0019 - Costo del processo)				
IN746 - % di copertura del processo (I0977 - Importo proventi processo 19 / I0019 - Costo del processo)	10,89%	7,15%	9,17%	2,02%
Qualità				
IN649 - % gradimento servizi rivolti agli anziani (I0818 - % gradimento servizi rivolti agli anziani)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN650 - Grado di attenzione anziani (I0826 - N. visite domiciliari e colloqui rivolti agli anziani / I0780 - N. anziani assistiti a diverso titolo)	4,67	0,28	0,28	0,00

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	1.169,44	1.048,64

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale	
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	3%	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.687,00	50,61	1.826,76	
MARIA GRAZIA BERGAMASCHI	B4	CP - COLLAB. PROF.LE	6%	1.872,00	112,32	1.872,00	112,32	896,00	53,76	1.001,76	
CLAUDIA SGARIBOLDI	B3	CP - COLLAB. PROF.LE	15%	1.872,00	280,80	1.872,00	280,80	1.475,00	221,25	4.221,90	
Totale costo personale				5.616,00	449,28	5.616,00	449,28	4.058,00	325,62	7.050,42	

<i>Costo a previsione del processo</i>	8.219,86	<i>Costo realizzato del processo</i>	8.099,06
--	-----------------	--------------------------------------	-----------------

Note del processo C2219 Gestire i servizi di assistenza agli anziani	
CdR: 03 Servizi demografici e servizi alla persona	

Processo C2220
Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà e le iniziative per la formazione permanente orientamento lavoro
Centro di Responsabilità
03 - Servizi demografici e servizi alla persona,
Finalità
"Partecipare a progetti ed iniziative promossi a livello sovracomunale al fine di prevenire e far fronte a fenomeni di disagio sociale, di consolidare progressivamente il sistema integrato dei servizi sociali a livello locale. Erogare tempestivamente gli interventi di sostegno economico agli aventi titolo, sfruttando anche gli eventuali finanziamenti concessi da altri enti (sostegno all'affitto, microcredito, bonus, ecc.). Gestire un servizio di informazione e di orientamento al lavoro radicato sul territorio e promuovere iniziative per agevolare l'inserimento dei disoccupati nel mondo del lavoro."
Mission
Stakeholder
Cittadini bisognosi, Destinatari degli interventi del Piano di Zona, Imprese

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
1019 - N. utenti Sportello SGATE	158,00	139,00	87,00	128,00	76,00	76,00
1020 - N. nuclei familiari	2.528,00	2.502,00	2.484,00	2.504,67	2.451,00	2.451,00
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	-	-	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0018 - N. ore lavorative settimanali	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
I0019 - Costo del processo	115.094,15	97.484,34	86.378,56	99.652,35	97.679,93	83.817,41
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0483 - N. unità operative del processo 20	0,15	0,15	0,15	0,15	0,05	0,05
I0835 - N. contatti al Segretariato Sociale	45,00	49,00	46,00	46,67	200,00	200,00
I0836 - N. addetti del Segretariato Sociale (unità operative)	0,15	0,15	0,15	0,15	0,05	0,05
I0837 - N. addetti del Servizio Sociale Professionale (unità operative)	0,15	0,15	0,15	0,15	0,05	0,05
I0839 - N. utenti in carico Servizio Sociale Professionale	60,00	58,00	79,00	65,67	120,00	120,00
I0843 - N. domande contributi economici assistenza sociale accolte	22,00	27,00	35,00	28,00	38,00	38,00
I0849 - N. domande di sostegno alla locazione accolte	7,00	8,00	9,00	8,00	12,00	12,00
I0850 - N. domandedi sostegno alla locazione presentate ammissibili	7,00	8,00	9,00	8,00	12,00	12,00
I0853 - Ore di apertura settimanale Segretariato Sociale	20,00	20,00	20,00	20,00	12,00	12,00
I0857 - Tempo medio erogazione contributi sociali in giorni	30,00	30,00	30,00	30,00	15,00	15,00
	6.000,00	5.715,00	13.245,00	8.320,00	11.520,00	11.520,00

I0860 - Importo finanziato da altri enti su progetti						
I0861 - Importo contributi erogati con risorse comunali	8.400,00	800,00	17.683,00	8.961,00	14.352,00	14.352,00
I0862 - Importo totale contributi erogati	11.319,00	11.096,00	30.928,00	17.781,00	20.259,00	20.259,00
I0937 - N. unità operative del processo 42	0,15	0,15	0,15	0,15	0,05	0,05
OB_4_2014 - %assegnazione alloggi comune di Milano	-	-	100,00	100,00	-	-

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN417 - % personale dedicato al processo (I0483 - N. unità operative del processo 20 / I0027 - N. unità operative totali ente)	0,75%	0,28%	0,28%	0,00%
IN657 - Media dei contatti per addetto al Segretariato Sociale (I0835 - N. contatti al Segretariato Sociale / I0836 - N. addetti del Segretariato Sociale (unità operative))	311,11	4.000,00	4.000,00	0,00
IN658 - Media degli utenti per addetto al Servizio Sociale Professionale (I0839 - N. utenti in carico Servizio Sociale Professionale / I0837 - N. addetti del Servizio Sociale Professionale (unità operative))	437,78	2.400,00	2.400,00	0,00
IN659 - % utilizzatori del Segretariato Sociale (I0835 - N. contatti al Segretariato Sociale / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	0,76%	3,29%	3,29%	0,00%
IN664 - % soddisfazione delle richieste di sostegno alla locazione (I0849 - N. domande di sostegno alla locazione accolte / I0850 - N. domandedi sostegno alla locazione presentate ammissibili)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN726 - % personale dedicato al processo (I0937 - N. unità operative del processo 42 / I0027 - N. unità operative totali ente)	0,75%	0,28%	0,28%	0,00%
IN758 - % personale su popolazione (I0483 - N. unità operative del processo 20 / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
I1011 - % popolazione con bonus SGATE (I019 - N. utenti Sportello SGATE / I020 - N. nuclei familiari)	5,11%	3,10%	3,10%	0,00%
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN666 - Tasso di accessibilità del Segretariato Sociale (I0853 - Ore di apertura settimanale Segretariato Sociale / I0018 - N. ore lavorative settimanali)	55,56%	33,33%	33,33%	0,00%
IN670 - Tempo medio erogazione contributi sociali in giorni (I0857 - Tempo medio erogazione contributi sociali in giorni)	30,00	15,00	15,00	0,00
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	16,13	16,05	13,77	-2,28
IN673 - % finanziamenti da altri enti (I0860 - Importo finanziato da altri enti su progetti / I0019 - Costo del processo)	8,35%	11,79%	13,74%	1,95%
IN674 - Contributo medio sociale erogato (I0862 - Importo totale contributi erogati / I0843 - N. domande contributi economici assistenza sociale accolte)	635,04	533,13	533,13	0,00
IN675 - % di contribuzione comunale (I0861 - Importo contributi erogati con risorse comunali / I0862 - Importo totale contributi erogati)	50,40%	70,84%	70,84%	0,00%

COSTI INDIRETTI

Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	243,63	218,47

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
CLAUDIA SGARIBOLDI	B3	CP - COLLAB. PROF.LE	5%	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.475,00	73,75	1.407,30
<i>Totale costo personale</i>				<i>1.872,00</i>	<i>93,60</i>	<i>1.872,00</i>	<i>93,60</i>	<i>1.475,00</i>	<i>73,75</i>	<i>1.407,30</i>

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>1.650,93</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>1.625,77</i>
--	-----------------	--------------------------------------	-----------------

Note del processo C2220 Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà e le iniziative per la formazione permanente orientamento lavoro

CdR: 03 Servizi demografici e servizi alla persona

Processo C2221
Gestire i servizi cimiteriali
Centro di Responsabilità
03 - Servizi demografici e servizi alla persona, 04 - Territorio e ambiente,
Finalità
Garantire la gestione (o il monitoraggio) dei servizi cimiteriali e controllare il rispetto delle convenzioni con i gestori nell'applicazione delle nuove disposizioni normative in tema di servizi cimiteriali.
Mission
Stakeholder
Cittadini
Nota
..

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	100,00	100,00	200,00	200,00
10001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
10015 - N. giorni settimanali	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00
10019 - Costo del processo	115.901,00	78.169,95	70.817,98	88.296,31	102.394,42	72.689,42
10027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
100340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	200,00	200,00
100343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	200,00	200,00
100346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	200,00	200,00
10525 - N. unità operative del processo 21	0,42	0,42	0,41	0,42	0,48	0,48
10865 - Giorni di apertura settimanale del cimitero	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00
10876 - N. esumazioni ed estumulazioni effettuate a scadenza concessione	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
10877 - N. esumazioni ed estumulazioni da effettuare perché scaduta la concessione	0,00	0,00	6,00	2,00	0,00	0,00
10878 - N. nuove concessioni-rinnovi rilasciati	33,00	25,00	45,00	34,33	37,00	37,00
10879 - N. aree cimiteriali occupate	60,00	50,00	90,00	66,67	65,00	65,00
10880 - N. aree cimiteriali libere	146,00	310,00	265,00	240,33	-	-
10891 - Tempo medio di intervento su segnalazioni in giorni - manutenzioni ordinarie cimitero -	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
10892 - Proventi cimiteriali da vendita e da servizi cimiteriali	125.750,00	70.000,00	88.408,00	94.719,33	43.933,00	43.933,00
10893 - Proventi cimiteriali diritti e illuminazione votiva	2.583,00	2.583,00	0,00	1.722,00	2.583,00	2.583,00
10894 - Proventi cimiteriali per rinnovo concessioni	0,00	1.375,00	8.250,00	3.208,33	2.062,00	2.062,00

I0895 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie cimitero	1.996,50	1.585,10	1.500,00	1.693,87	0,00	0,00
I0896 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie cimitero	2.000,00	2.000,00	1.500,00	1.833,33	0,00	0,00
I0897 - N. segnalazioni guasti cimitero	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN431 - % personale dedicato al processo (I0525 - N. unità operative del processo 21 / I0027 - N. unità operative totali ente)	2,08%	2,72%	2,72%	0,00%
IN676 - Accessibilità del cimitero (I0865 - Giorni di apertura settimanale del cimitero / I0015 - N. giorni settimanali)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN680 - % disponibilità all'utilizzo (I0880 - N. aree cimiteriali libere / I0879 - N. aree cimiteriali occupate)	360,50%	0,00%	0,00%	0,00%
IN678 - % rispetto esumazioni ed estumulazioni (I0876 - N. esumazioni ed estumulazioni effettuate a scadenza concessione / I0877 - N. esumazioni ed estumulazioni da effettuare perché scaduta la concessione)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN679 - Conversione aree in abbandono (I0878 - N. nuove concessioni-rinnovi rilasciati / I0879 - N. aree cimiteriali occupate)	51,50%	56,92%	56,92%	0,00%
S100 - ASSOLVERE OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	100,00%	200,00%	200,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN684 - Tempo medio di intervento su segnalazione guasti cimitero in giorni (I0891 - Tempo medio di intervento su segnalazioni in giorni - manutenzioni ordinarie cimitero -)	2,00	2,00	2,00	0,00
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	14,29	16,83	11,95	-4,88
IN685 - % copertura economica del cimitero (I0892 - Proventi cimiteriali da vendita e da servizi cimiteriali + I0893 - Proventi cimiteriali diritti e illuminazione votiva + I0894 - Proventi cimiteriali per rinnovo concessioni / I0019 - Costo del processo)	112,86%	47,44%	66,83%	19,39%
IN686 - Presidio delle entrate cimiteriali (I0894 - Proventi cimiteriali per rinnovo concessioni / I0892 - Proventi cimiteriali da vendita e da servizi cimiteriali + I0893 - Proventi cimiteriali diritti e illuminazione votiva + I0894 - Proventi cimiteriali per rinnovo concessioni)	3,22%	4,24%	4,24%	0,00%
IN687 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria cimitero (I0895 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie cimitero / I0896 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie cimitero)	92,39%	0,00%	0,00%	0,00%
Qualità				
IN688 - Segnalazioni guasti cimitero (I0897 - N. segnalazioni guasti cimitero)	0,00	0,00	0,00	0,00

COSTI INDIRETTI

Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	2.338,88	2.097,28

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
ELISABETTA CASERINI	D5	ID - ISTRUTTORE DIRET.	3%	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.687,00	50,61	1.826,76
PASQUALINO CORIGLIANO	D3	ID - ISTRUTTORE DIRET.	2%	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.773,00	35,46	1.174,82
CHIARA FIORENTINI	D2	IT - ISTRUTTORE TECNICO	10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.755,00	175,50	3.177,20
EDDA VAIANI	C2	IA - ISTRUTTORE AMM.VO	15%	1.872,00	280,80	1.872,00	280,80	1.648,00	247,20	4.682,10
GIACOMO ROSSI	B3	OP - OPERAIO TECNICO	18%	1.872,00	336,96	1.872,00	336,96	1.508,00	271,44	5.217,66
Totale costo personale				9.360,00	898,56	9.360,00	898,56	8.371,00	780,21	16.078,54

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>18.417,42</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>18.175,82</i>
--	------------------	--------------------------------------	------------------

Note del processo C2221 Gestire i servizi cimiteriali	
CdR: 03 Servizi demografici e servizi alla persona	
CdR: 04 Territorio e ambiente	

Processo C2222
Gestire lo Sportello Unico, regolamentare e controllare le attività produttive e commerciali (fisse ed ambulanti)
Centro di Responsabilità
02 - Polizia locale, 04 - Territorio e ambiente,
Finalità
Promuovere le attività e i servizi dello sportello unico alle imprese che operano sul territorio, rispondendo ai fabbisogni del territorio in termini di corretta pianificazione e regolazione delle attività produttive ed industriali attraverso la convenzione con il Comune di Lodi (comune capofila) Garantire la pianificazione e lo sviluppo delle attività produttive, commerciali fisse ed ambulanti e dei pubblici esercizi, nel rispetto delle norme in materia attraverso il Consorzio di Polizia Locale
Mission
Stakeholder
Tecnici professionisti, Imprenditori, Attività Produttive, Esercizi commerciali, Media e grande distribuzione, Operatori ambulanti
Nota

Indici	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	6.234,00	6.183,00	6.119,00	6.178,67	6.085,00	6.085,00
I0003 - Popolazione fluttuante media	-7,00	3,00	0,00	-	34,00	34,00
I0018 - N. ore lavorative settimanali	-	-	-	-	-	-
I0019 - Costo del processo	4.730,73	10.830,89	10.044,89	8.535,50	9.664,51	9.600,59
I0027 - N. unità operative totali ente	21,63	20,56	17,80	20,00	17,64	17,64
I00340 - % APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI	-	-	-	-	100,00	100,00
I00343 - PRESIDIO ATTIVITA' CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014	-	-	-	-	100,00	100,00
I00346 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA	-	-	-	-	100,00	100,00
I0525 - N. unità operative del processo 21	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
I0537 - N. unità operative del processo 22	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
I0901 - N. domande SUAP evase	-	-	-	-	-	-
I0902 - N. domande SUAP pervenute	-	-	-	-	-	-
I0903 - N. domande SUAP gestite on-line	-	-	-	-	-	-
I0904 - Ore di apertura settimanale del SUAP	-	-	-	-	-	-
I0912 - Tempo medio risposta pratiche SUAP in giorni	-	-	-	-	-	-
I0913 - Tempo medio apertura nuova azienda in giorni	-	-	-	-	-	-
I0914 - % gradimento del SUAP e degli interventi a favore dello sviluppo economico	-	-	-	-	-	-
I0916 - N. autorizzazioni produttive e commerciali accolte	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-

I0917 - N. autorizzazioni produttive e commerciali presentate						
I0919 - N. attività di commercio di vicinato	-	-	-	-	-	-
I0920 - N. attività commerciali	-	-	-	-	-	-
I0921 - N. licenze totali (comprese licenze commercio ambulante)	-	-	-	-	-	-
I0922 - Ore di apertura settimanale ufficio attività produttive e commerciali	-	-	-	-	-	-
I0925 - % gradimento gestione attività produttive e commerciali	-	-	-	-	-	-
I0980 - Tempo medio erogazione servizi	-	-	-	-	-	-

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN447 - % personale dedicato al processo (I0537 - N. unità operative del processo 22 / I0027 - N. unità operative totali ente)	0,35%	0,40%	0,40%	0,00%
IN690 - % soddisfazione delle richieste SUAP (I0901 - N. domande SUAP evase / I0902 - N. domande SUAP pervenute)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN691 - % di richieste SUAP gestite on line (I0903 - N. domande SUAP gestite on-line / I0902 - N. domande SUAP pervenute)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN692 - Tasso di accessibilità dello Sportello Unico Attività Produttive (I0904 - Ore di apertura settimanale del SUAP / I0018 - N. ore lavorative settimanali)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN701 - % soddisfazione delle richieste di autorizzazioni produttive e commerciali (I0916 - N. autorizzazioni produttive e commerciali accolte / I0917 - N. autorizzazioni produttive e commerciali presentate)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN702 - Capillarità del commercio (I0919 - N. attività di commercio di vicinato / I0920 - N. attività commerciali)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN703 - % di licenze commerciali attive (I0921 - N. licenze totali (comprese licenze commercio ambulante) / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN704 - % di licenze commerciali attive - popolazione fluttuante - (I0921 - N. licenze totali (comprese licenze commercio ambulante) / I0003 - Popolazione fluttuante media)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN705 - Tasso di accessibilità ufficio attività produttive e commerciali (I0922 - Ore di apertura settimanale ufficio attività produttive e commerciali / I0018 - N. ore lavorative settimanali)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN759 - Pratiche medie gestite da dipendente (I0901 - N. domande SUAP evase / I0525 - N. unità operative del processo 21)	0,00	0,00	0,00	0,00
S100 - ASSolvere OBBLIGHI PUBBLICAZIONE D. LGS. 33/2013 (99 - %PUBBLICAZIONE 100% DATI D. LGS. 33/2013)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Efficacia temporale				
IN697 - Tempo medio risposta pratiche SUAP in giorni (I0912 - Tempo medio risposta pratiche SUAP in giorni)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN698 - Tempo medio apertura nuova azienda in giorni (I0913 - Tempo medio apertura nuova azienda in giorni)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN760 - Tempo medio erogazione servizi (I0980 - Tempo medio erogazione servizi)	0,00	0,00	0,00	0,00
IN0040 - APPLICAZIONE NUOVI SISTEMI CONTABILI ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

IN0043 - PRESIDIO ATTIVITA' DI CONTROLLO DI GESTIONE CON CARICAMENTO DATI ANNO 2014 ()				
IN0046 - CENSIMENTO PROCEDIMENTI SERVIZI DI COMPETENZA ()	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Efficienza economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (10019 - Costo del processo / 10001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	1,38	1,59	1,58	-0,01
IN699 - Costo medio pratica (10019 - Costo del processo / 10901 - N. domande SUAP evase)	0,00	0,00	0,00	0,00
Qualità				
IN700 - % gradimento del SUAP e degli interventi a favore dello sviluppo economico (10914 - % gradimento del SUAP e degli interventi a favore dello sviluppo economico)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN709 - % gradimento gestione attività produttive e commerciali (10925 - % gradimento gestione attività produttive e commerciali)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
Costi indiretti	341,09	305,85

COSTI DEL PERSONALE										
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore contratto al 31/12/2015	Percentuale ore contratto al 31/12/2015	Ore lavorate effettive al 31/12/2015	Percentuale ore effettive al 31/12/2015	Costo aziendale
PASQUALINO CORIGLIANO	D3	ID - ISTRUTTORE DIRET.	2%	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.773,00	35,46	1.174,82
CHIARA FIORENTINI	D2	IT - ISTRUTTORE TECNICO	5%	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.755,00	87,75	1.588,60
<i>Totale costo personale</i>				<i>3.744,00</i>	<i>131,04</i>	<i>3.744,00</i>	<i>131,04</i>	<i>3.528,00</i>	<i>123,21</i>	<i>2.763,42</i>

<i>Costo a previsione del processo</i>	<i>3.104,51</i>	<i>Costo realizzato del processo</i>	<i>3.069,27</i>
--	-----------------	--------------------------------------	-----------------

Note del processo C2222 Gestire lo Sportello Unico, regolamentare e controllare le attività produttive e commerciali (fisse ed ambulanti)	
CdR: 04 Territorio e ambiente	